



RELATÓRIO ANUAL RELATIVO À OBRIGAÇÃO DE SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS RELATIVO AO ANO 2023

PREVISTO NO ARTIGO 7.º DO REGULAMENTO (CE) 1370/2007

Índice

Introdução	8
1 Identificação dos Operador e dos Contratos de Serviço Público	10
1.1 Designação Social dos operadores de serviço público e marca com que operam. 10	
1.2 Forma de exploração do serviço público de transporte de passageiros e respetiva forma de contratação.	10
1.3 Natureza dos contratos de serviço público.....	10
1.4 Caracterização dos Contratos de Serviço Público.....	10
1.5 Lista das rotas (linhas) contratadas por Operador.	11
1.6 Mapas das rotas contratadas e identificação das povoações com mais de 40 habitantes por município.	15
2 Oferta.....	45
2.1 N.º de linhas exploradas e respetiva extensão.	45
2.2 N.º de circulações.	45
2.3 População da CIM-TTM servida por transportes públicos.....	45
2.4 N.º de veículos.km produzidos.	46
2.5 N.º de lugares.km produzidos.....	46
2.6 Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transporte, designadamente o preço:.....	46
3 Procura.....	47
3.1 N.º de passageiros transportados.....	47
3.2 N.º de passageiros.km transportados.	47
3.3 Taxa de ocupação média anual da frota.....	47
3.4 Taxa de fraude detetada.	47
4 Material circulante (frota)	47
4.1 N.º de veículos da frota	47
5 Indicadores Económico-Financeiros.....	48
5.1 Receitas tarifárias anuais por título de transporte.....	48
5.2 Gastos totais da Autoridade de Transporte com o serviço público de transporte de passageiros, por contrato.	48
5.3 Valor do investimento da Autoridade de Transporte no âmbito do serviço público de transporte de passageiros.	49

6	Qualidade e segurança	49
6.1	Índice de regularidade (IR) e Índice de pontualidade (IP5).....	49
6.2	Resumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e potenciais passageiros.....	49
6.3	Atendimento ao público: formas e locais de atendimento (físicos, telefónicos, online), pontos de vendas de bilhetes, aplicações informáticas.	50
6.4	“Safety and security”	50
7	Sustentabilidade	50
7.1	Consumo anual de energia e emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do serviço de transporte de passageiros.	50

Índice de Tabelas

Tabela 1 - Identificação dos Operadores	10
Tabela 2 - Caracterização dos contratos	11
Tabela 3 - N.º de veículos.km produzidos por operador.....	46
Tabela 4 - Gastos totais da CIM-TTM com o serviço público de transporte (Valores Sem IVA)	48

Índice de Ilustrações

Figura 1 Alfândega da Fé / Gebelim	16
Figura 2 Alfândega da Fé / Vilarchão	16
Figura 3 Alfândega da Fé / Picões	17
Figura 4 Alfândega da Fé / Vilares de Vilarica	17
Figura 5 Alfândega da Fé / Saldonha	18
Figura 6 Macedo de Cavaleiros / Bornes	19
Figura 7 Macedo de Cavaleiros / Bornes (Circuito Pré-Escolar e 1º Ciclo).....	19
Figura 8 Macedo de Cavaleiros / Murços.....	20
Figura 9 Arcas / Macedo de Cavaleiros	20
Figura 10 Macedo de Cavaleiros / Peredo.....	21
Figura 11 Macedo de Cavaleiros / Meles.....	22
Figura 12 Macedo de Cavaleiros / Meles (Circuito Pré-Escolar e 1º Ciclo)	22
Figura 13 Cernadela / Macedo de Cavaleiros	23
Figura 14 Macedo de Cavaleiros/ Talhas.....	23
Figura 15 Vilarinho / Torre D. Chama / Macedo de Cavaleiros.....	24
Figura 16 Miranda do Douro / Silva	25
Figura 17 Miranda do Douro / S. Martinho Angueira.....	25
Figura 18 Miranda do Douro / Especiosa.....	26
Figura 19 Picote / Sendim	26
Figura 20 Barrocal do Douro / Miranda do Douro	27
Figura 21 Miranda do Douro / Águas Vivas.....	28
Figura 22 Vilar Seco / Miranda do Douro	28
Figura 23 Bemposta / Sendim	29
Figura 24 Bemposta / Mogadouro	29

Figura 25 Lagoaça / Mogadouro.....	30
Figura 26 Mogadouro / Paradela.....	30
Figura 27 Mogadouro / Peredo Bemposta.....	31
Figura 28 Mogadouro / Saldanha	31
Figura 29 Mogadouro / Tó.....	32
Figura 30 Mogadouro / Valcerto.....	33
Figura 31 Estevais/ Mogadouro	33
Figura 32 Meirinhos / Mogadouro	34
Figura 33 Cachão / Mirandela	34
Figura 34 Mirandela / Vale de Asnes	35
Figura 35 Longra/ Mirandela	36
Figura 36 Milhais / Mirandela.....	36
Figura 37 Tua / Vila Flor - Extensão Candoso	37
Figura 38 Carrazeda de Ansiães / Vila Flor - Extensão Mourão	37
Figura 39 Santa Comba de Vilarica / Vila Flor - Extensão Assares.....	38
Figura 40 Valbom / Vila Flor - Extensão Benlhevai	38
Figura 41 Vale de Lagoa / Mirandela.....	39
Figura 42 Pai Torto / Mirandela.....	39
Figura 43 Lagoa / Macedo de Cavaleiros	40
Figura 44 Ervedosa / Vinhais	40
Figura 45 Moimenta / Vinhais.....	41
Figura 46 Penso / Vinhais	42
Figura 47 Carreira Junqueira/ Vimioso.....	42
Figura 48 Mogadouro/ Vilar Seco.....	43
Figura 49 Chairros/ Torre D. Chama	44

Figura 50 | Nuzedo de Baixo/ Rebordelo..... 44

Introdução

A COMUNIDADE INTERMUNICIPAL DAS TERRAS DE TRÁS-OS-MONTES (CIM-TTM) é a Autoridade de Transportes (AT), competente para a exploração do serviço público de transporte de passageiros, que lhe é conferida nos termos dos artigos 7.º e 9.º do Regime Jurídico do Serviço Público de Transporte de Passageiros (RJSPTP), no que toca às linhas intermunicipais às linhas inter-regionais cuja competência haja assumido na sequência de contrato celebrado com outras comunidades intermunicipais.

Ao abrigo do RJSPTP, aprovado pela Lei n.º 52/2015, de 9 de junho, com o regime jurídico de delegação de competências previsto nos artigos 44.º e seguintes do Código do Procedimento Administrativo, os Municípios que integram a CIM-TTM decidiram delegar as suas competências enquanto autoridade de transportes dos serviços públicos de passageiros municipais (com exceção do Município de Bragança), na Comunidade Intermunicipal das Terras de Trás-os-Montes, através da celebração de Contratos Interadministrativos de Delegação de Competências.

O serviço público de transporte rodoviário de passageiros municipal relativo aos municípios associados da CIM-TTM é realizado por operadores de serviço público cujo título de exploração consiste na “autorização para a manutenção do regime de exploração a título provisório” (“autorização provisória”) atribuída pela CIM-TTM nos termos do artigo 10.º do RJSPTP. Pelo cumprimento das obrigações de serviço público constantes das referidas autorizações provisórias, a CIM-TTM procede ao pagamento aos operadores de “compensações pelo défice de exploração”, previstas nos acordos celebrados com a denominação de “Acordo de Regulação dos Termos e Condições Relativos à Exploração dos Serviços de Transporte Público de Passageiros e de Atribuição de Compensação por Obrigações de Serviço Público ao Operador”.

Em 2021, a CIM-TTM procedeu ao lançamento do procedimento concursal para a seleção de operador para o serviço público de transporte rodoviário de passageiros, em regime de concessão com uma duração de 5 anos. Tendo culminado com a adjudicação da Concessão a um operador. Na fase de transição para a assunção de toda a operação, foram identificados constrangimentos por parte do mesmo, que o levaram a pôr em causa o início da operação tendo efetivamente culminado com um acordo de extinção do contrato que iria produzir efeitos no ano de 2023. O principal constrangimento

identificado, dizia respeito à constatação de que as receitas dos passes escolares no ano letivo 2021/2022 são muito inferiores às receitas consideradas no Estudo de Viabilidade Económico-Financeira que fundamentou a definição do preço base do concurso.

Por outro lado, o decréscimo populacional e o envelhecimento da população têm-se vindo a acentuar (conforme os Censos 2021), o que levou a CIM-TTM a considerar ser necessário proceder à adaptação da oferta proporcionada à população. Uma vez que essa será uma realidade a considerar nos próximos anos, foi decidido proceder ao lançamento de um novo procedimento concursal em regime de prestação de serviços.

Atualmente, enquanto Autoridade de Transportes, a CIM-TTM está a preparar os elementos necessários para lançar um novo procedimento concursal para a realização do serviço público de transporte rodoviário de passageiros que serve o conjunto dos 9 municípios que a compõem. Este concurso exclui os serviços de TPR municipais de Bragança, uma vez que este município não delegou competências na CIM-TTM nesta matéria, como foi mencionado supra. Este concurso inclui também o fornecimento do serviço de transporte flexível (TPF).

1 Identificação dos Operador e dos Contratos de Serviço Público

1.1 Designação Social dos operadores de serviço público e marca com que operam.

Os operadores responsáveis pelo Serviço de Transporte Público de Passageiros no território da Comunidade Intermunicipal das Terras de Trás-os-Montes (doravante CIM-TTM), são os seguintes:

DESIGNAÇÃO SOCIAL	MARCA
EMPRESA ALFANDEGUENSE, S.A.	Grupo Santos
ANTÓNIO AUGUSTO SANTOS, LDA.	Grupo Santos
SOCIEDADE DE TRANSPORTE DE CARRAZEDA E VILA FLOR, LDA.	Grupo Santos
RODONORTE - TRANSPORTES PORTUGUESES, S. A.	Grupo Santos
SANTOS - VIAGENS E TURISMO, LDA.	Grupo Santos
AUTO VIAÇÃO DO TÂMEGA, LDA.	AVT

Tabela 1 - Identificação dos Operadores

1.2 Forma de exploração do serviço público de transporte de passageiros e respetiva forma de contratação.

Nos termos da subalínea ii) da alínea b) do n.º 1 do art.º 16º do RJSPTP, o serviço público de transporte de passageiros da CIM-TTM é explorado por operadores externos.

1.3 Natureza dos contratos de serviço público.

Nos termos do n.º 4 do art.º 20º do RJSPTP, foram celebrados contratos de serviço público com os operadores identificados no ponto 1. do primeiro capítulo do presente relatório.

1.4 Caracterização dos Contratos de Serviço Público.

Todos os contratos celebrados, com cada um dos seis operadores identificados supra, têm a seguinte caracterização:

DESIGNAÇÃO DOS CONTRATOS

“Contrato - Acordo De Regulação Dos Termos E Condições Relativos À Exploração Dos Serviços De Transporte Público De Passageiros E De Atribuição De Compensação Por Obrigação De Serviço Público Ao Operador”

IDENTIFICAÇÃO DA AUTORIDADE DE TRANSPORTES CONCEDENTE	Comunidade Intermunicipal das Terras de Trás-os-Montes
VIGÊNCIA DO CONTRATO (DATAS DE INÍCIO E DE FIM)	01/05/2020 até entrada em vigor da Concessão de Serviço Público de Transporte Rodoviário de Passageiros na Comunidade Intermunicipal das Terras de Trás-os-Montes
ESTÃO DEFINIDAS OBRIGAÇÕES DE SERVIÇO PÚBLICO	Sim
ESTÃO DEFINIDAS COMPENSAÇÕES FINANCEIRAS	Sim
ESTÁ DEFINIDO REGIME DE INCENTIVOS E PENALIDADES ASSOCIADO AO DESEMPENHO	Sim
É ATRIBUÍDA EXCLUSIVIDADE	Não
MODOS DE TRANSPORTE.	Transporte rodoviário regular em autocarros

Tabela 2 - Caracterização dos contratos

1.5 Lista das rotas (linhas) contratadas por Operador.

EMPRESA ALFANDEGUENSE, S.A.

MUNICÍPIO	LINHA	TIPO DE TRANSPORTE
------------------	--------------	---------------------------

Alfândega a Fé	Alfândega da Fé / Gebelim	Municipal
	Alfândega da Fé / Vilarchão	
	Alfândega da Fé / Picões	
	Alfândega da Fé / Vilares de Vilarica	
	Alfândega da Fé / Saldonha	
Macedo de Cavaleiros	Macedo Cavaleiros / Bornes	Municipal
	Macedo Cavaleiros / Bornes (Circuito Pré-Escolar e 1º Ciclo)	
	Macedo Cavaleiros / Murçós	
	Arcas / Macedo	
	Macedo Cavaleiros / Peredo	
	Macedo Cavaleiros / Meles	
	Macedo Cavaleiros / Meles (Circuito Pré-Escolar e 1º Ciclo)	
	Cernadela / Macedo Cavaleiros	
	Macedo Cavaleiros/ Talhas	Intermunicipal
Vilarinho / Torre D. Chama / Macedo		
ANTÓNIO AUGUSTO SANTOS, LDA.		
MUNICÍPIO	LINHA	TIPO DE TRANSPORTE
	Miranda do Douro / Silva	Municipal

Miranda do Douro	Miranda do Douro / S. Martinho Angueira	Intermunicipal
	Miranda do Douro / Especiosa	
	Picote / Sendim	
	Barrocal do Douro / Miranda do Douro	
	Miranda do Douro / Águas Vivas	
	Vilar Seco / Miranda do Douro	
	Bemposta / Sendim	
Mogadouro	Bemposta / Mogadouro	Municipal
	Lagoaça / Mogadouro	
	Mogadouro / Paradela	
	Mogadouro / Peredo Bemposta	
	Mogadouro / Saldanha	
	Mogadouro / Tó	
	Mogadouro / Valcerto	
	Estevais/ Mogadouro	
	Meirinhos / Mogadouro	

SOCIEDADE DE TRANSPORTE DE CARRAZEDA E VILA FLOR, LDA.

MUNICÍPIO	LINHA	TIPO DE TRANSPORTE
Mirandela	Caravelas / Mirandela	Municipal
	Mirandela / Cachão	
	Mirandela / Vale de Asnes	
	Longra/ Mirandela	
	Milhais / Mirandela	

Vila Flor	Tua / Vila Flor - Extensão Candoso	Inter-regional
	Carrazeda de Ansiães / Vila Flor - Extensão Mourão	
	Santa Comba de Vilarica / Vila Flor - Extensão Assares	Municipal
	Valbom / Vila Flor - Extensão Benlhevai	

RODONORTE - TRANSPORTES PORTUGUESES, S. A.

MUNICÍPIO	LINHA	TIPO DE TRANSPORTE
Mirandela	Vale de Lagoa / Mirandela	Municipal
	Pai Torto / Mirandela	
Macedo de Cavaleiros	Lagoa / Macedo de Cavaleiros	Municipal
Vinhais	Ervedosa / Vinhais	Municipal
	Moimenta / Vinhais	
	Penso / Vinhais	

SANTOS - VIAGENS E TURISMO, LDA.

MUNICÍPIO	LINHA	TIPO DE TRANSPORTE
Vimioso	Junqueira/ Vimioso	Municipal
Mogadouro	Mogadouro/ Vilar Seco	Municipal

AUTO VIAÇÃO DO TÂMEGA, LDA.

MUNICÍPIO	LINHA	TIPO DE TRANSPORTE
-----------	-------	--------------------

Mirandela	Chairos/ Torre D. Chama	Municipal
Vinhais	Nozedo de Baixo/ Rebordelo	Municipal

1.6 Mapas das rotas contratadas e identificação das povoações com mais de 40 habitantes por município.

Figura 1 | Alfândega da Fé / Gebelim

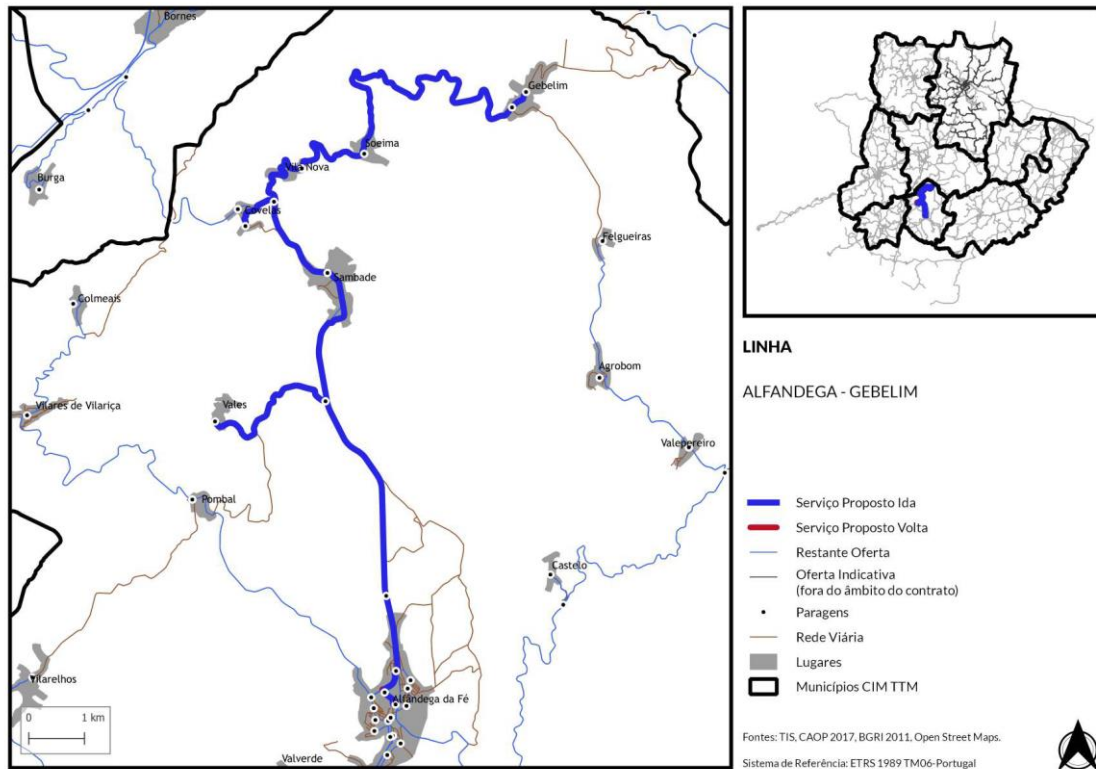


Figura 2 | Alfândega da Fé / Vilarchão

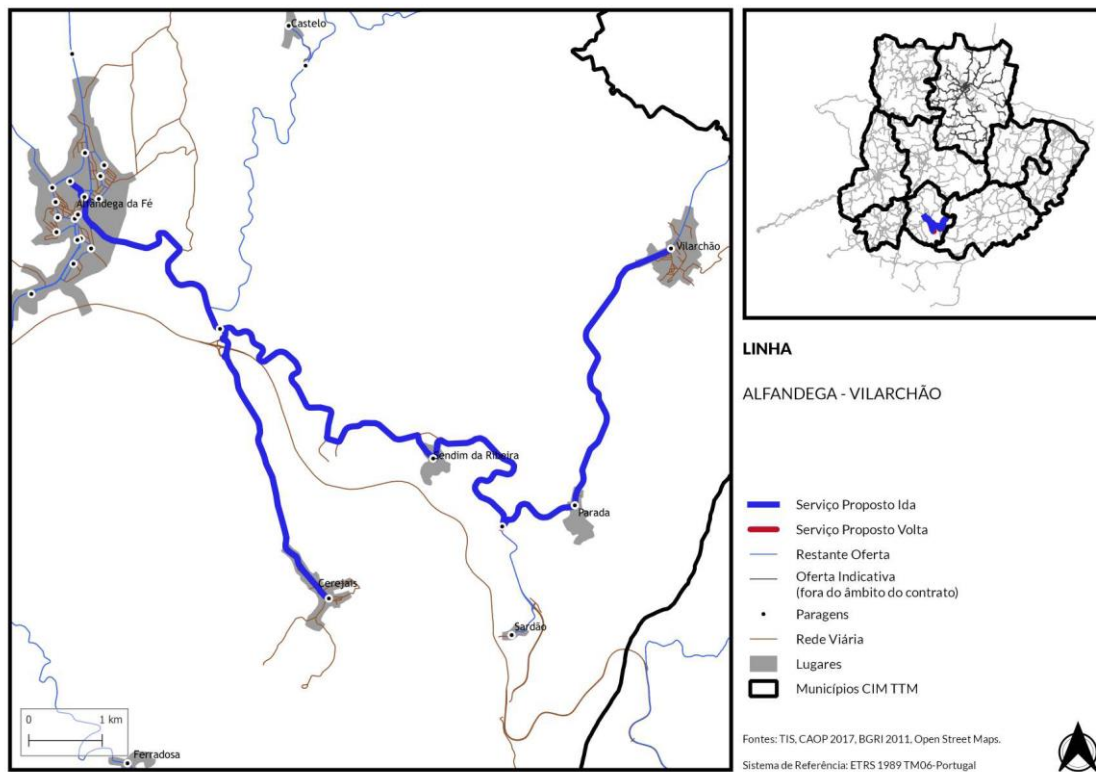


Figura 3 | Alfândega da Fé / Picões

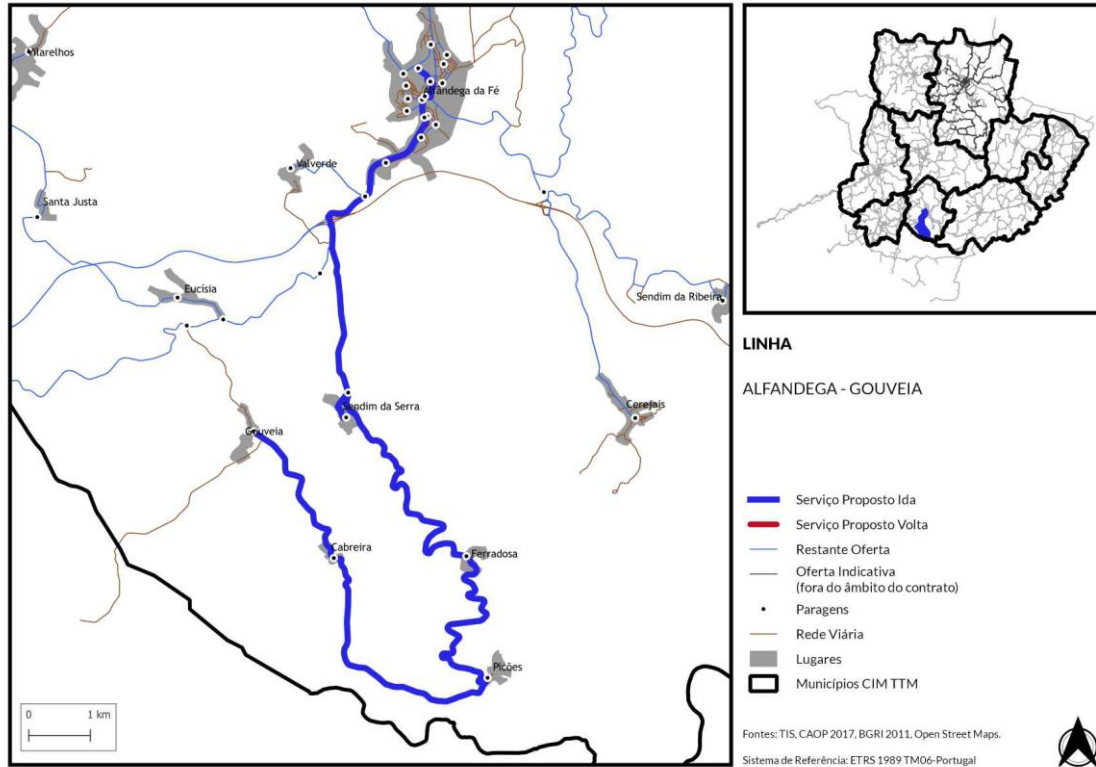


Figura 4 | Alfândega da Fé / Vilares de Vilarça

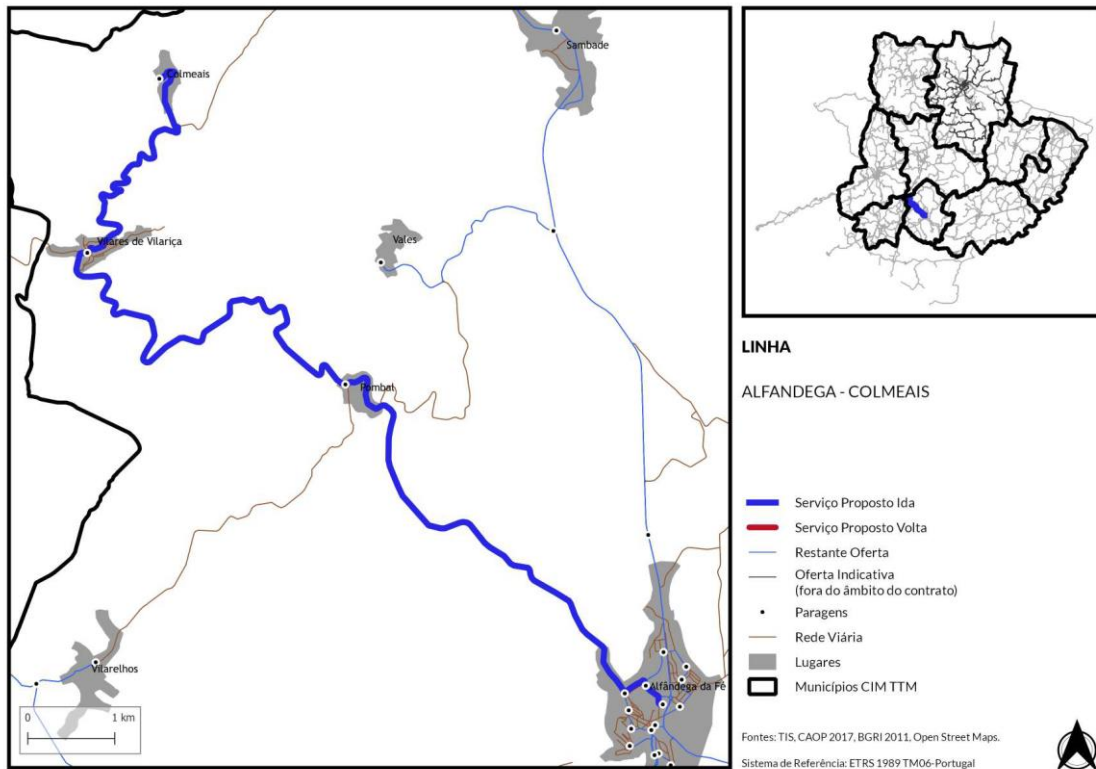


Figura 5 | Alfândega da Fé / Saldonha

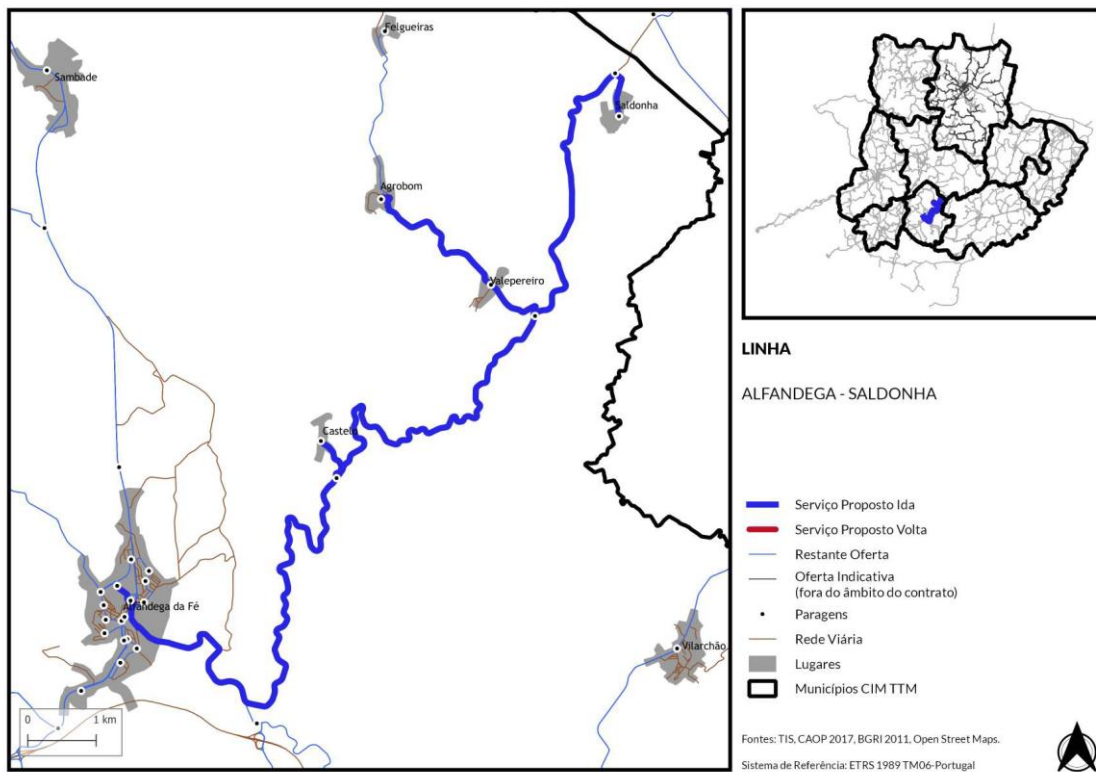


Figura 6 | Macedo de Cavaleiros / Bornes

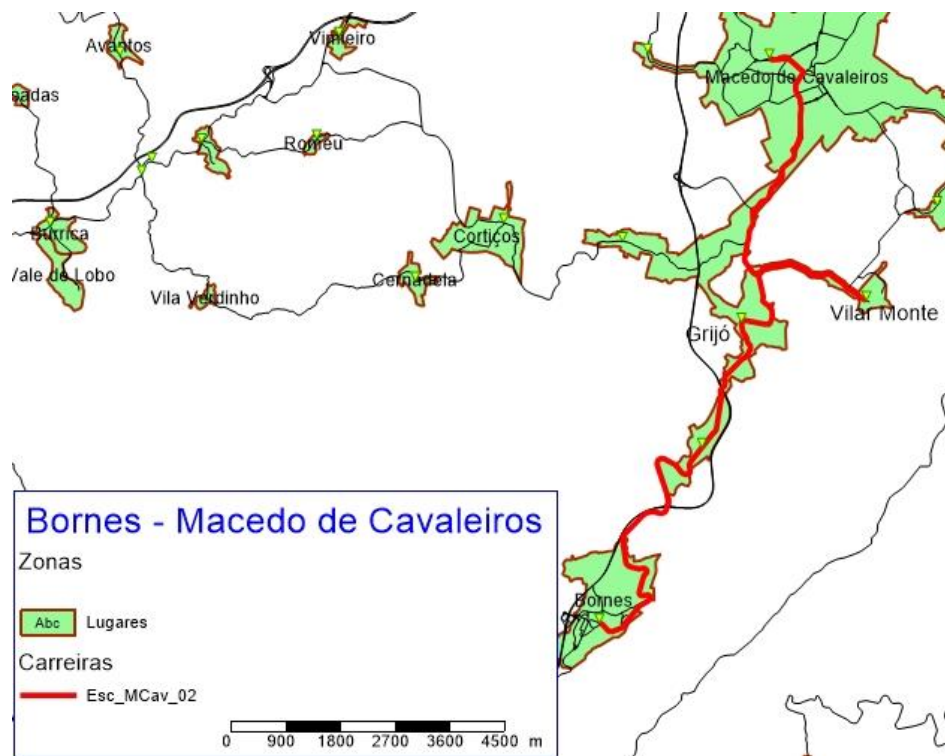


Figura 7 | Macedo de Cavaleiros / Bornes (Circuito Pré-Escolar e 1º Ciclo)



Figura 10 | Macedo de Cavaleiros / Peredo

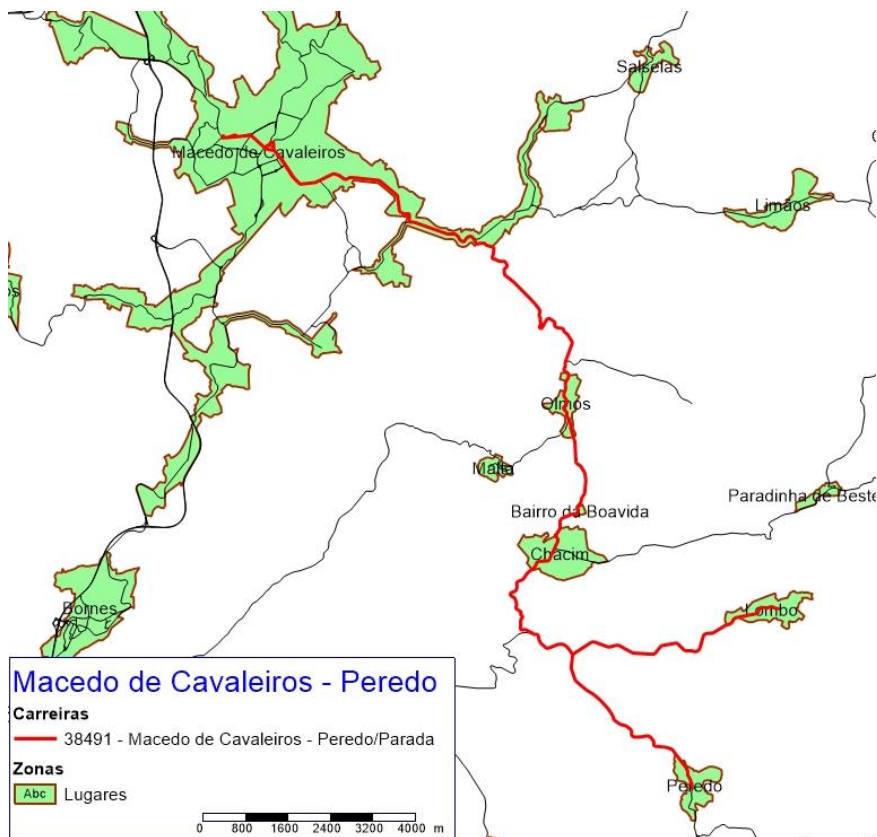


Figura 11 | Macedo de Cavaleiros / Meles



Figura 12 | Macedo de Cavaleiros / Meles (Circuito Pré-Escolar e 1º Ciclo)



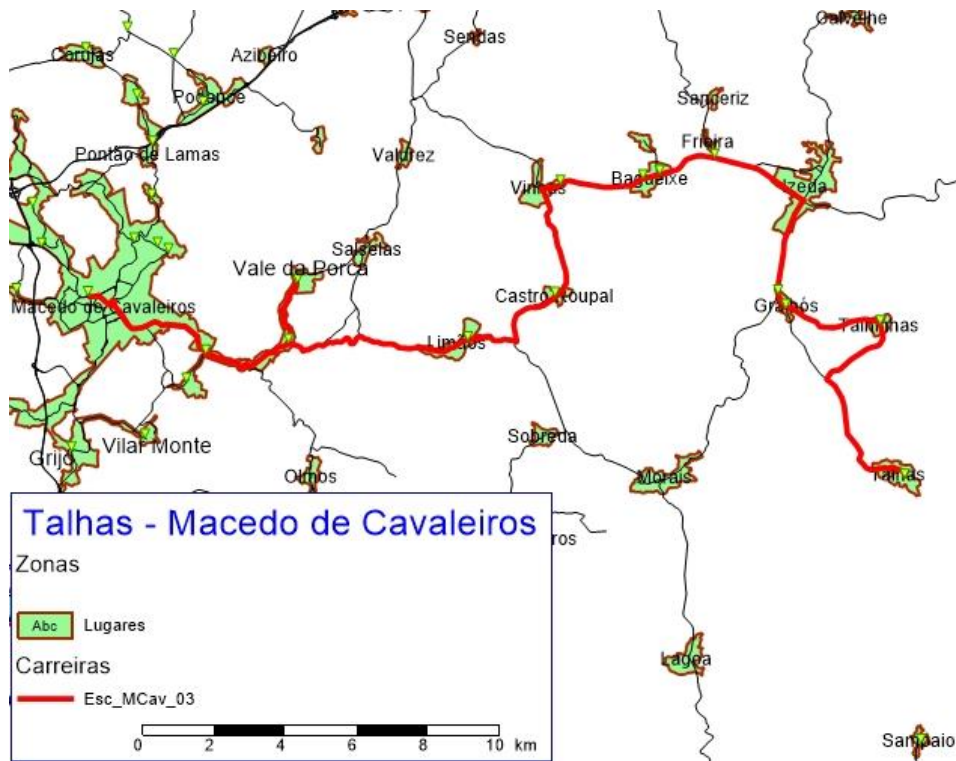


Figura 15 | Vilarinho / Torre D. Chama / Macedo de Cavaleiros

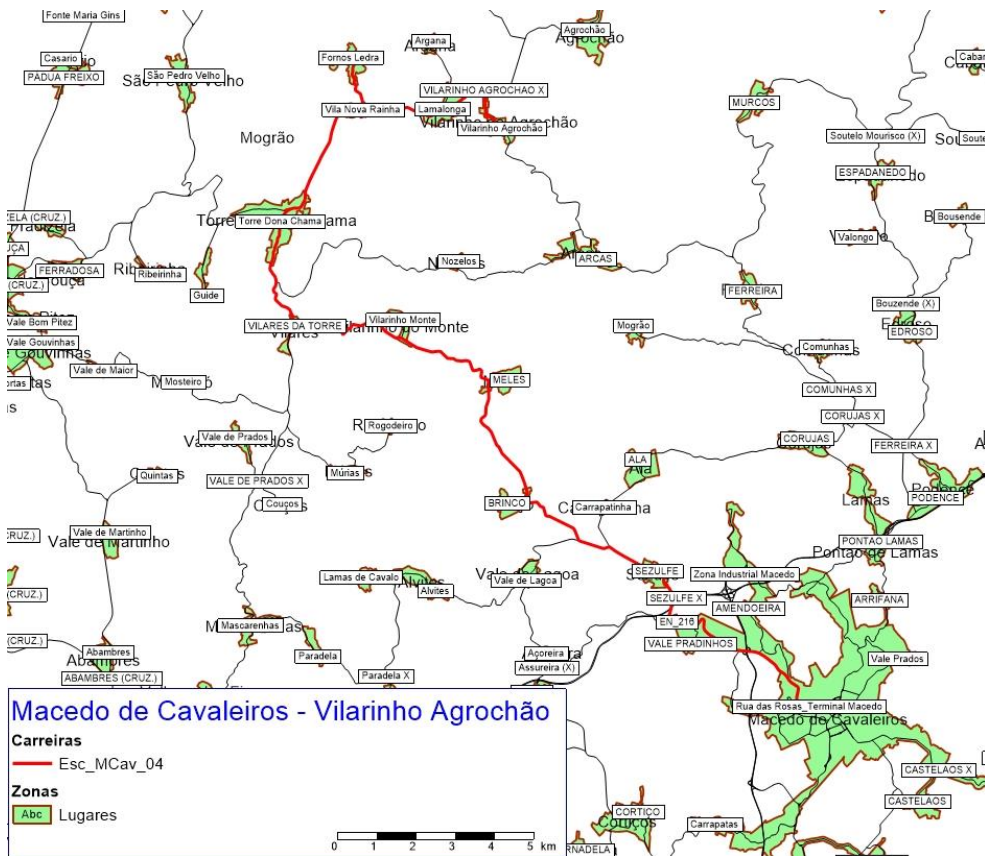


Figura 16 | Miranda do Douro / Silva



Figura 17 | Miranda do Douro / S. Martinho Angueira



Figura 18 | Miranda do Douro / Espiciosa



Figura 19 | Picote / Sendim

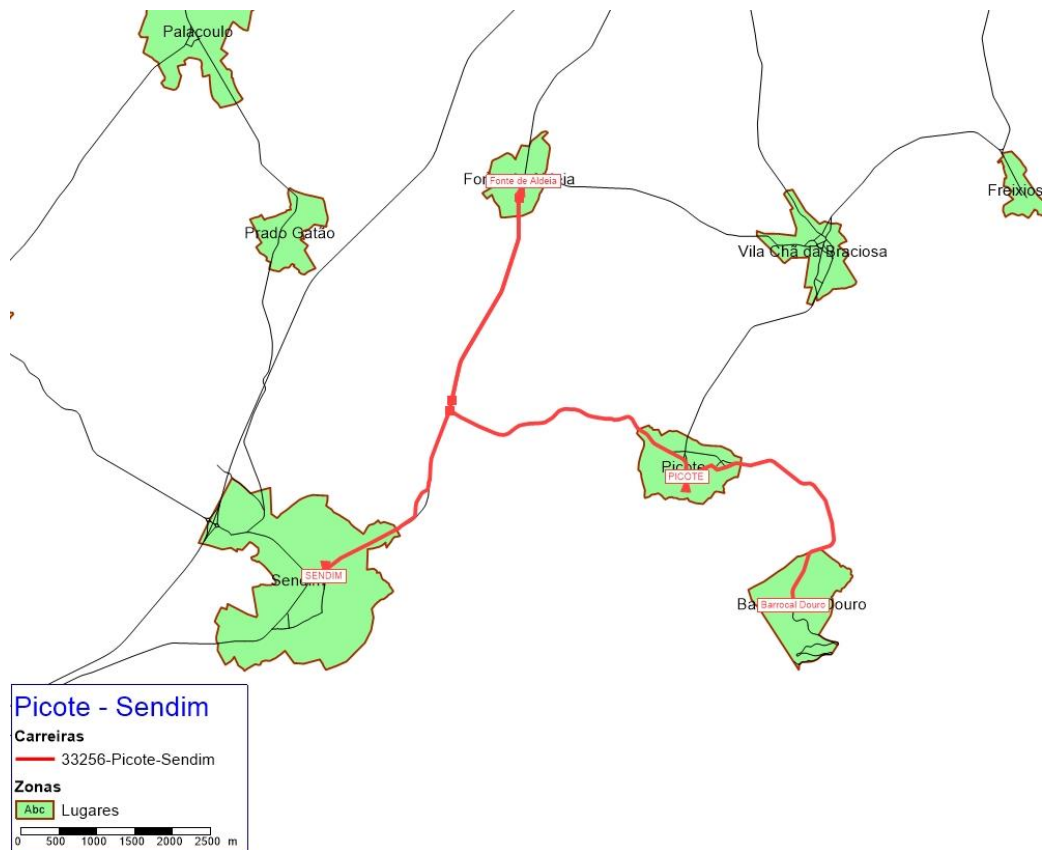


Figura 20 | Barrocal do Douro / Miranda do Douro

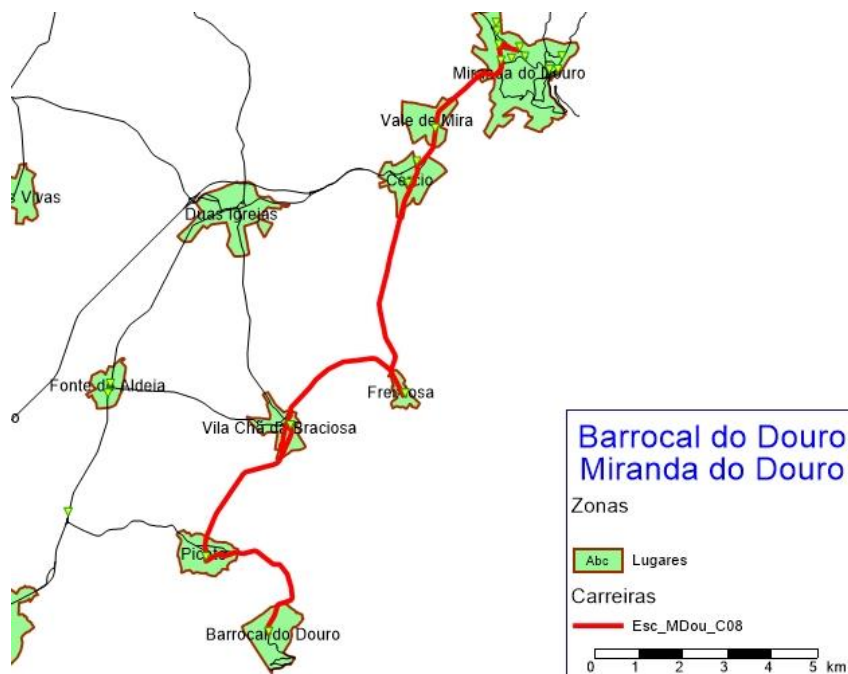


Figura 21 | Miranda do Douro / Águas Vivas

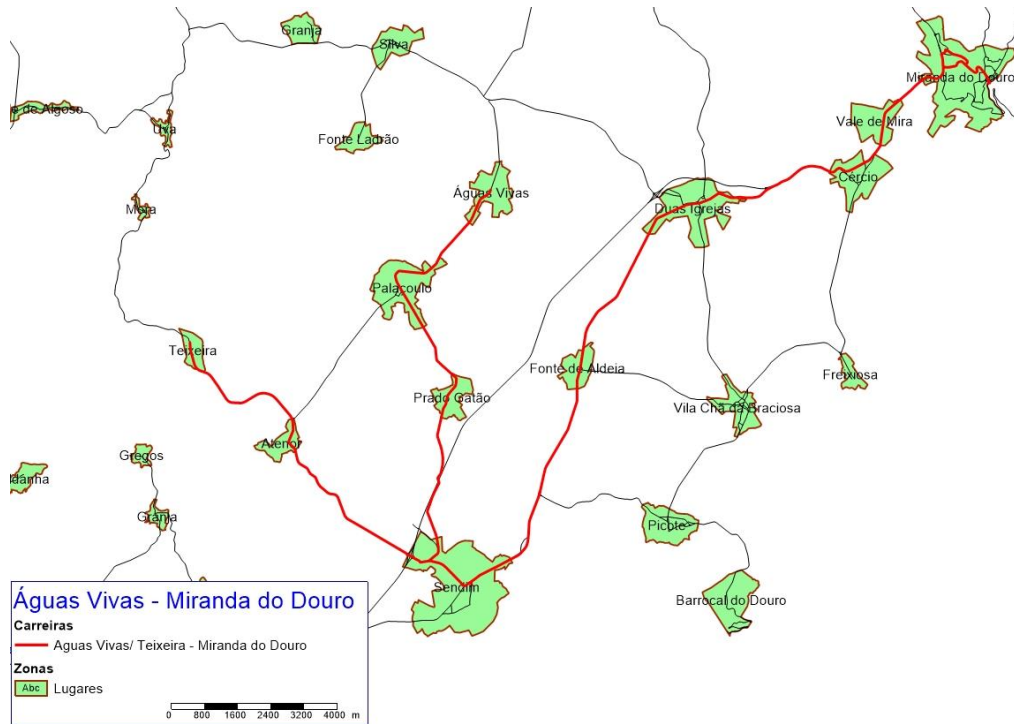


Figura 22 | Vilar Seco / Miranda do Douro

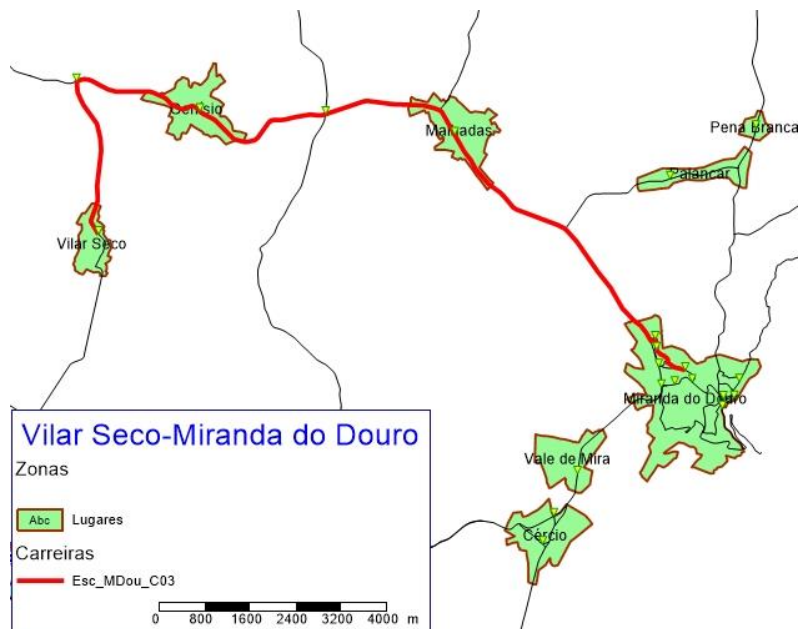


Figura 23 | Bemposta / Sendim

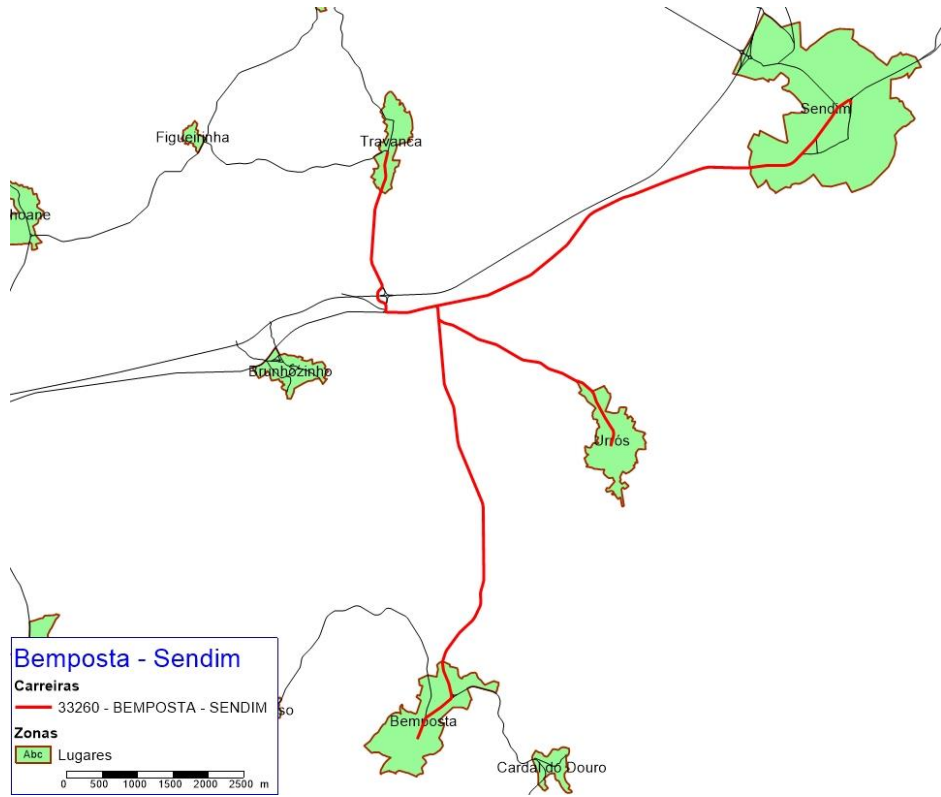


Figura 24 | Bemposta / Mogadouro

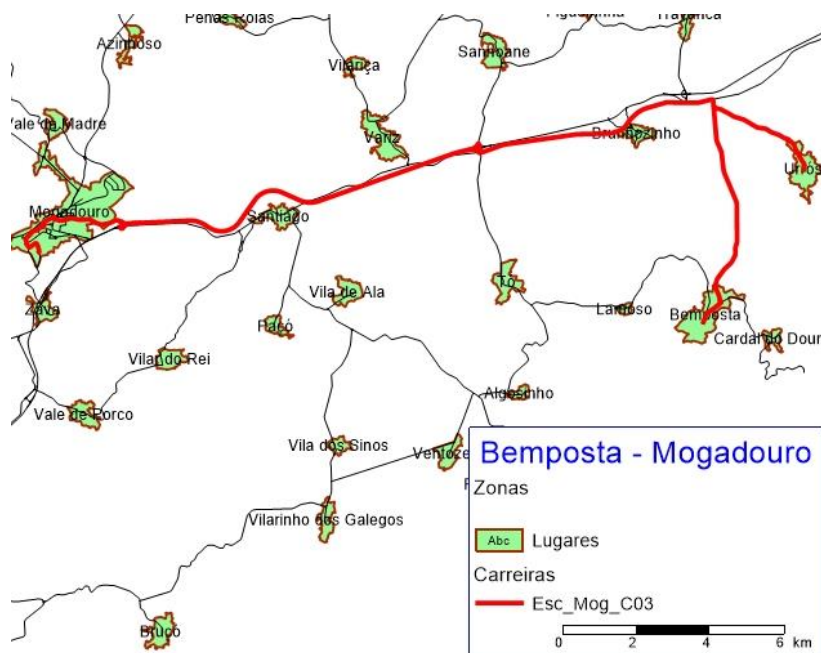


Figura 25 | Lagoaça / Mogadouro

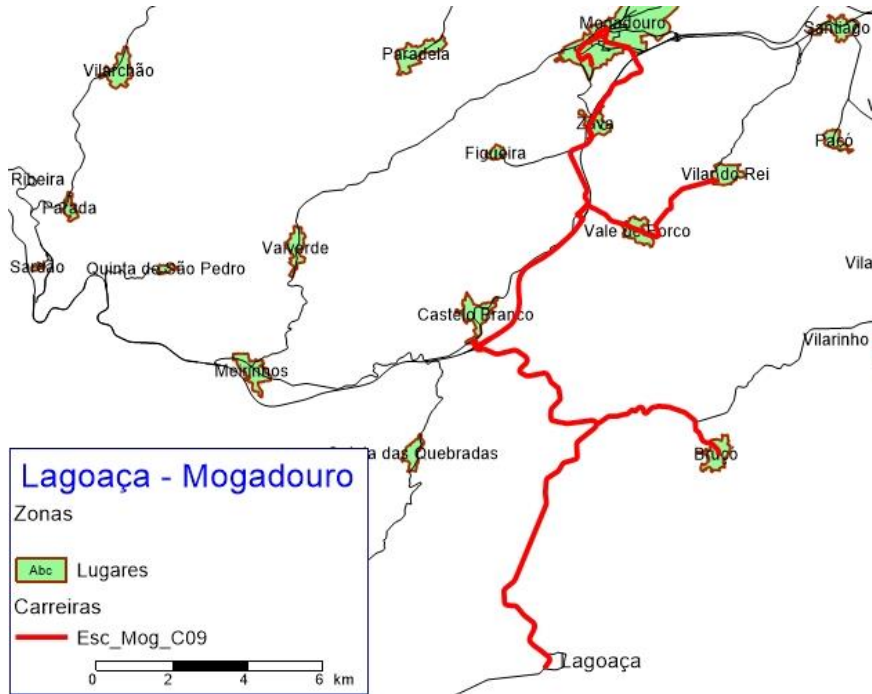


Figura 26 | Mogadouro / Paradela

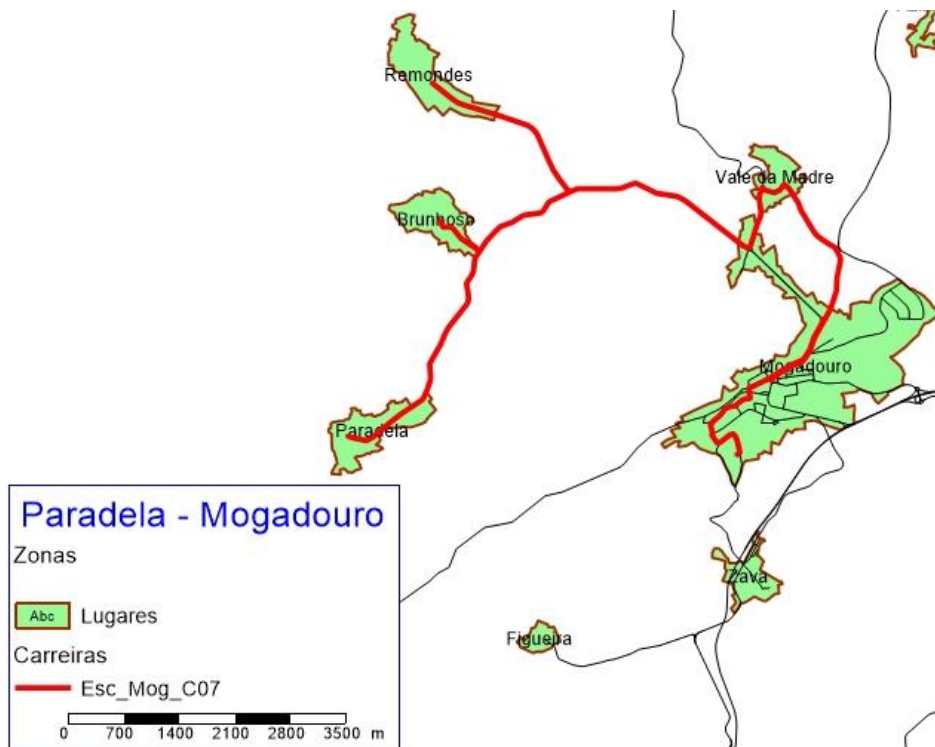


Figura 27 | Mogadouro / Peredo Bemposta

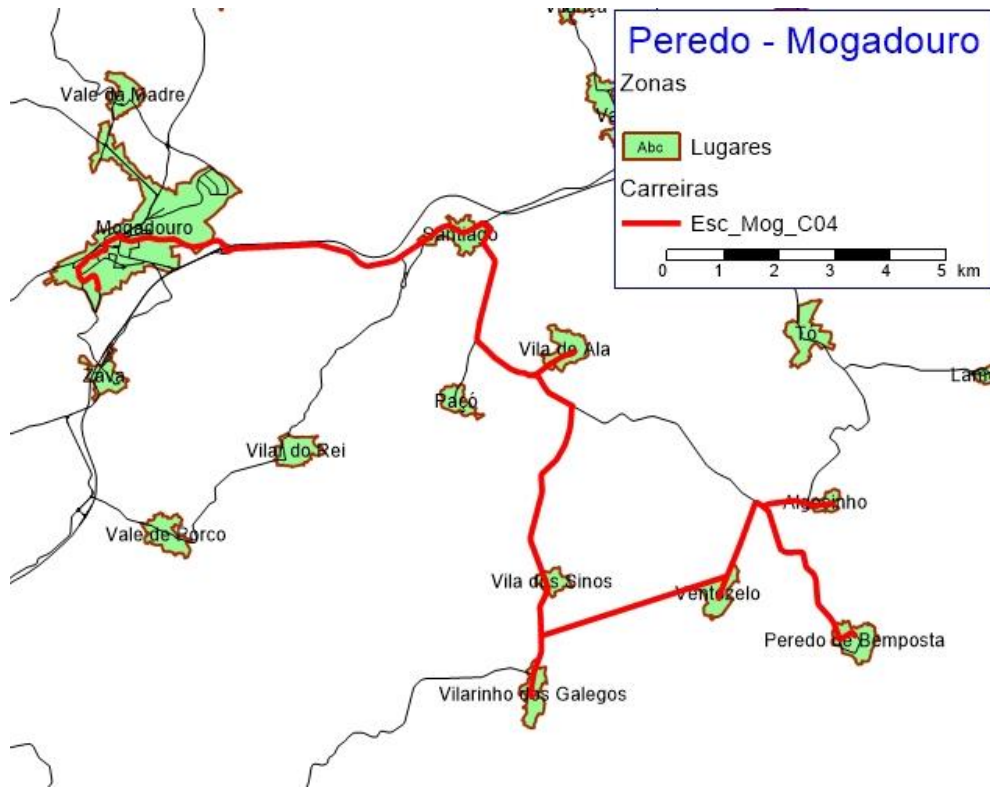


Figura 28 | Mogadouro / Saldanha

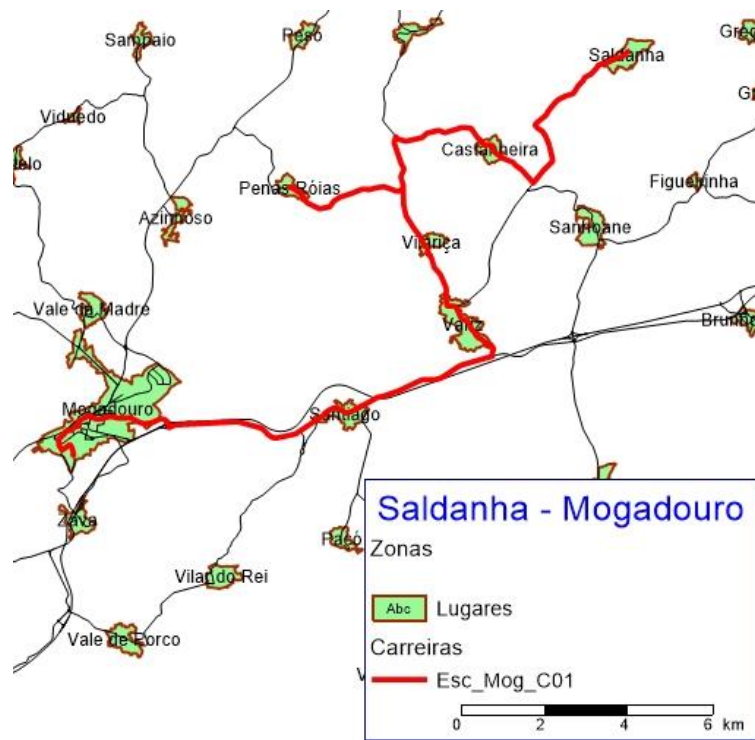


Figura 29 | Mogadouro / Tó

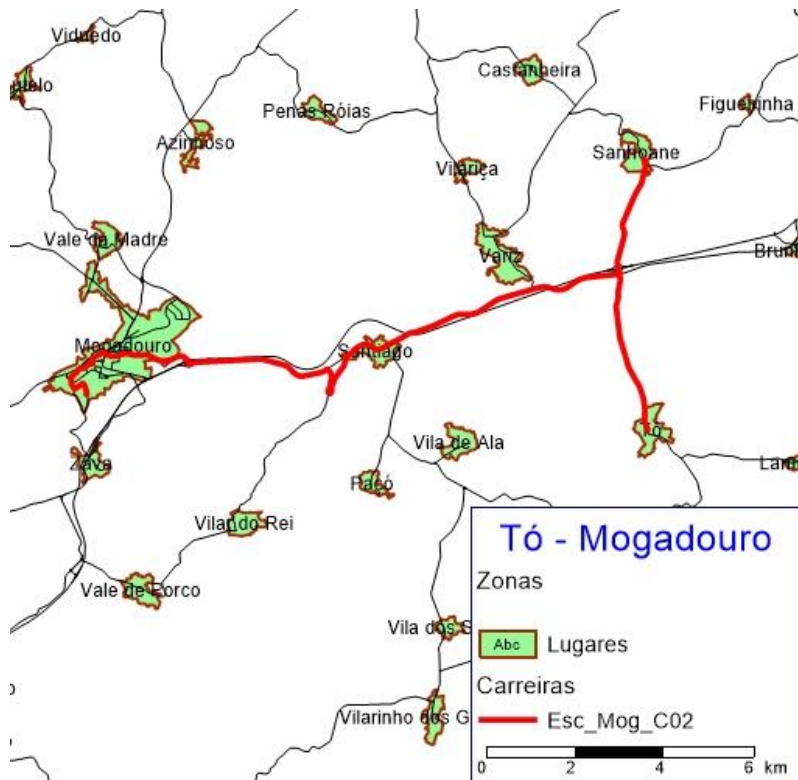


Figura 30 | Mogadouro / Valcerto

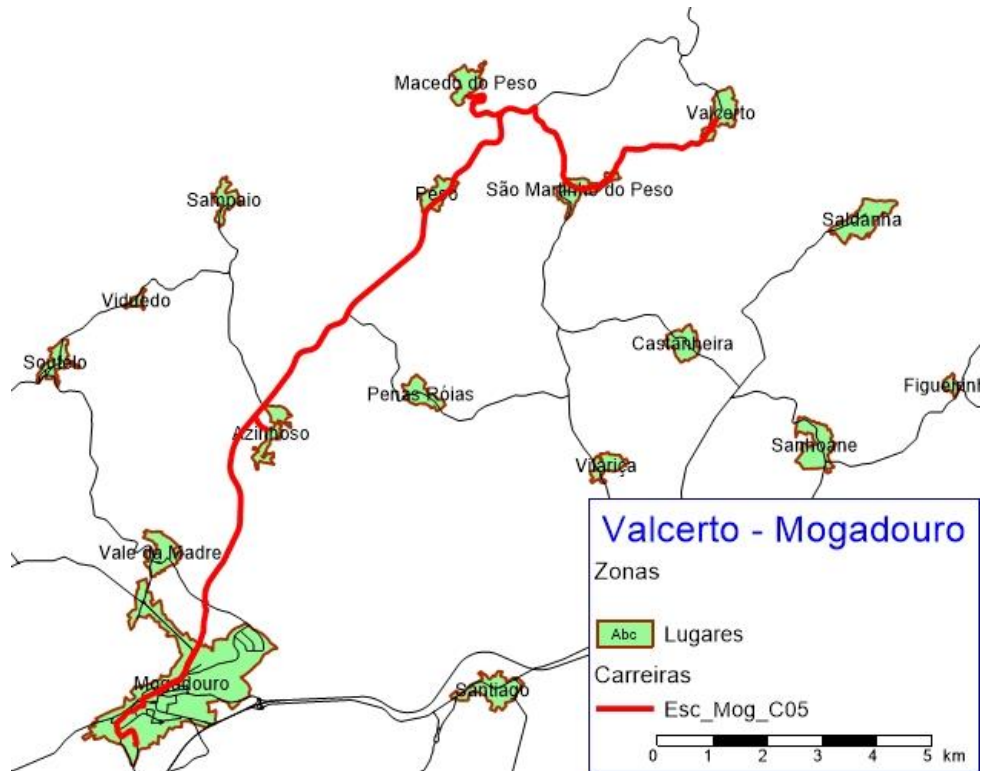


Figura 31 | Estevais/Mogadouro

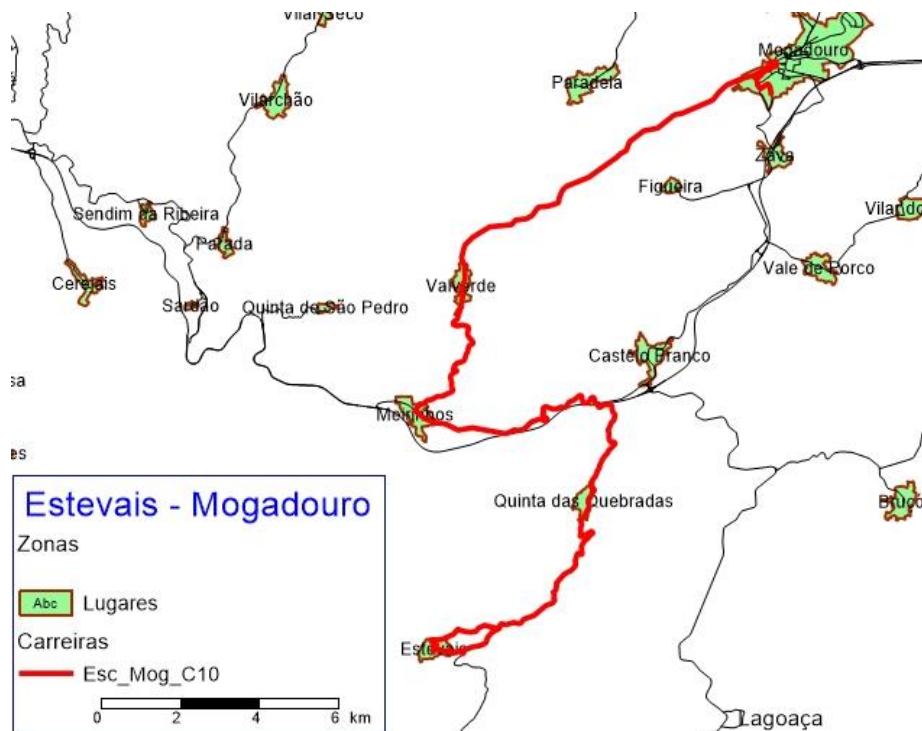


Figura 32 | Meirinhos / Mogadouro

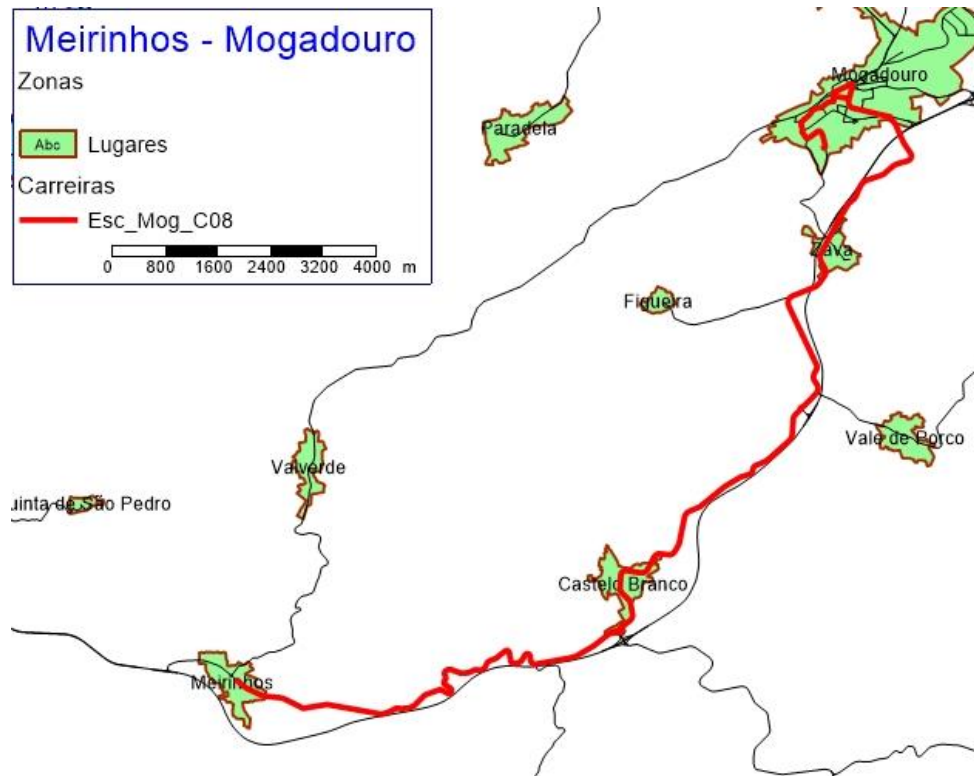


Figura 33 | Cachão / Mirandela

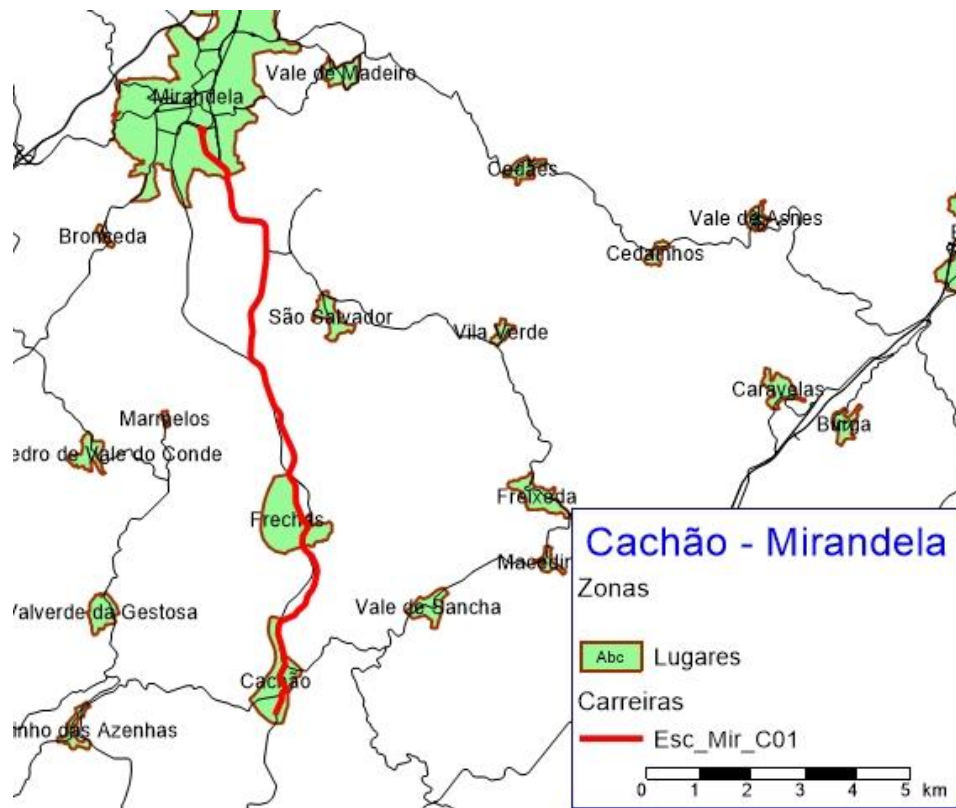


Figura 34 | Mirandela / Vale de Asnes



Figura 35 | Longra/Mirandela

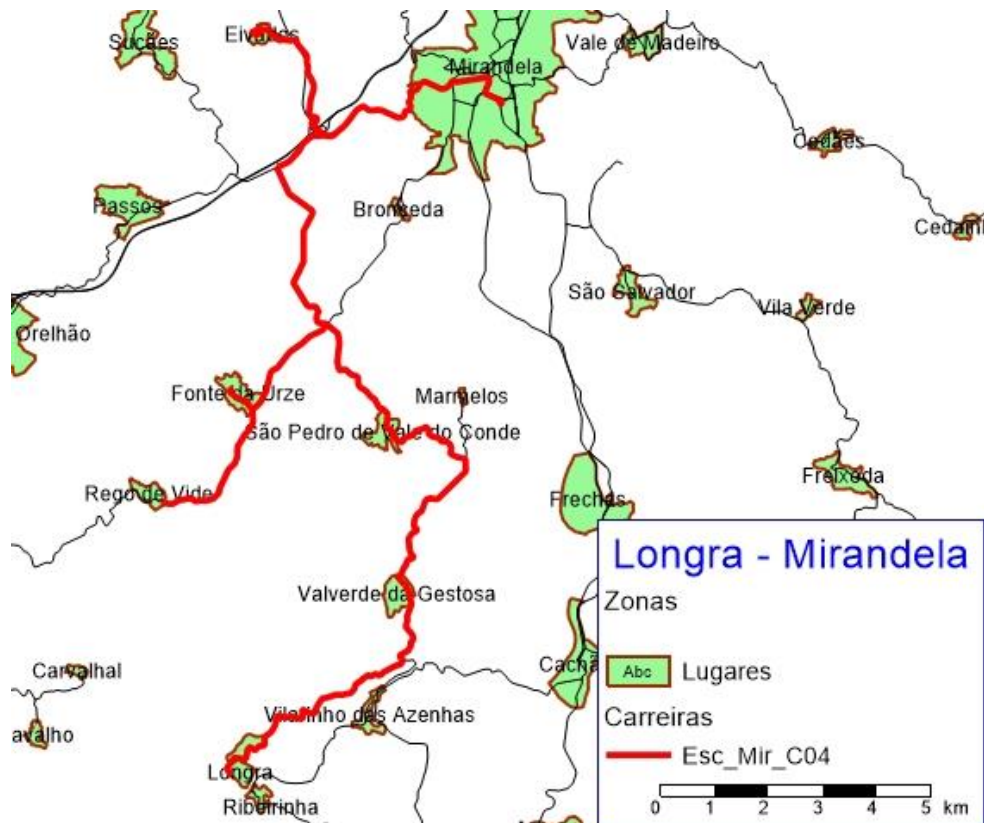


Figura 36 | Milhais / Mirandela



Figura 37 | Tua / Vila Flor - Extensão Candoso

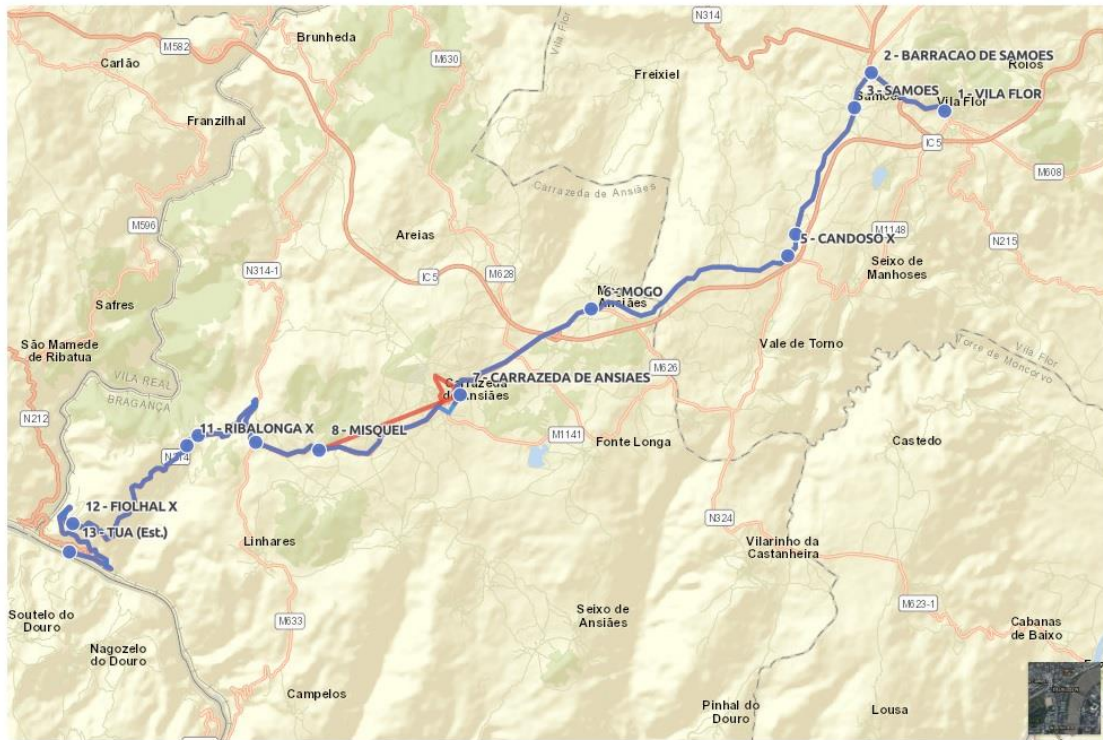


Figura 38 | Carrazeda de Ansiães / Vila Flor - Extensão Mourão



Figura 39 | Santa Comba de Vilariça / Vila Flor - Extensão Assares

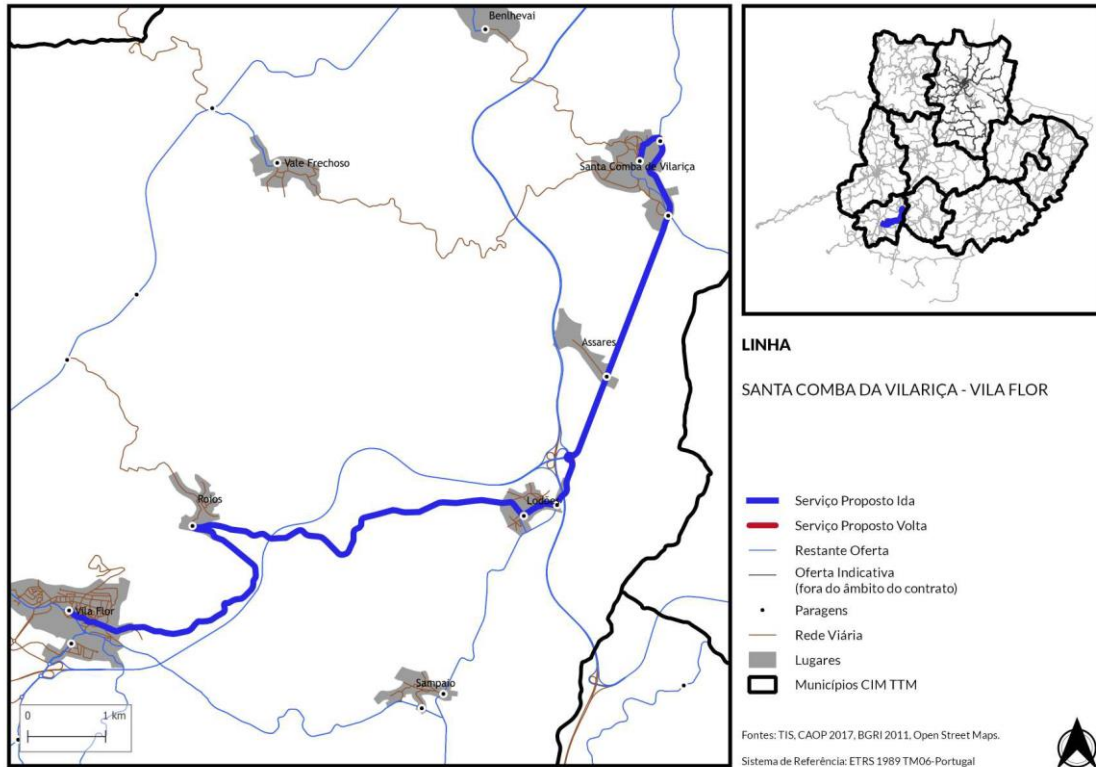


Figura 40 | Valbom / Vila Flor - Extensão Benlhevai

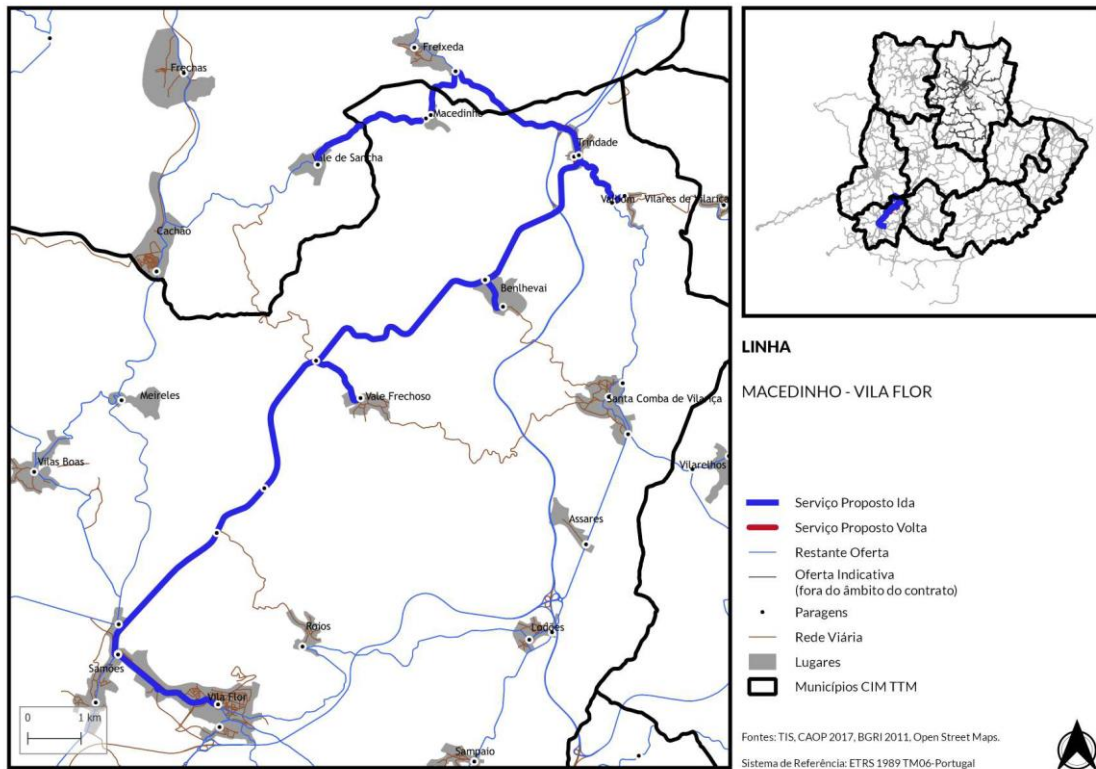


Figura 41 | Vale de Lagoa / Mirandela



Figura 42 | Pai Torto / Mirandela

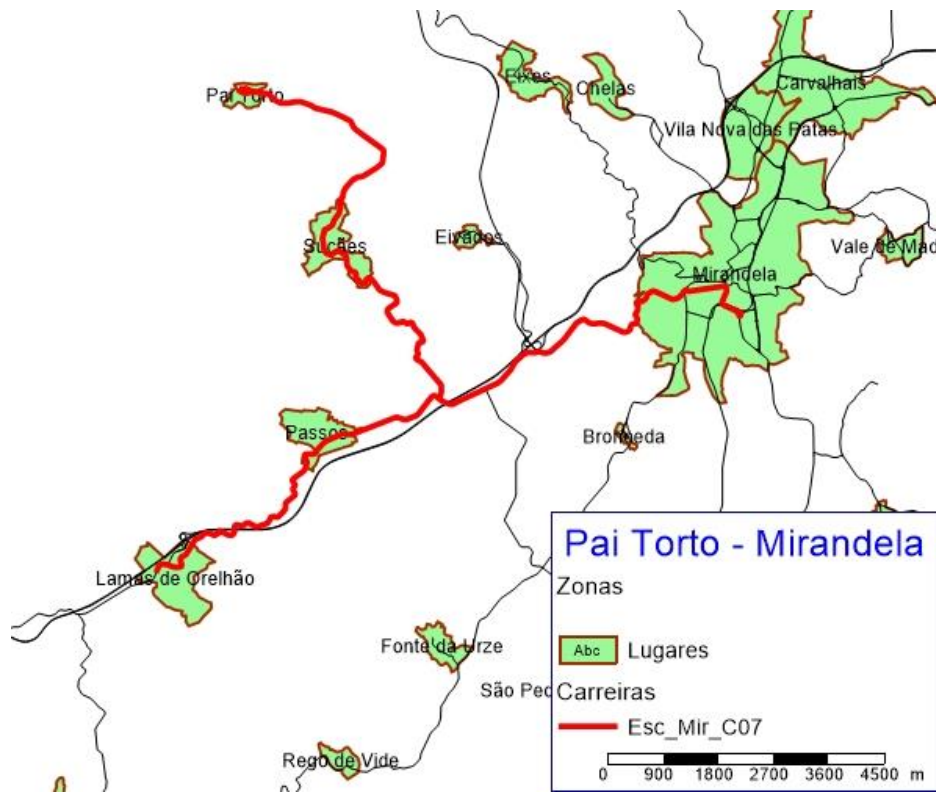


Figura 43 | Lagoa / Macedo de Cavaleiros

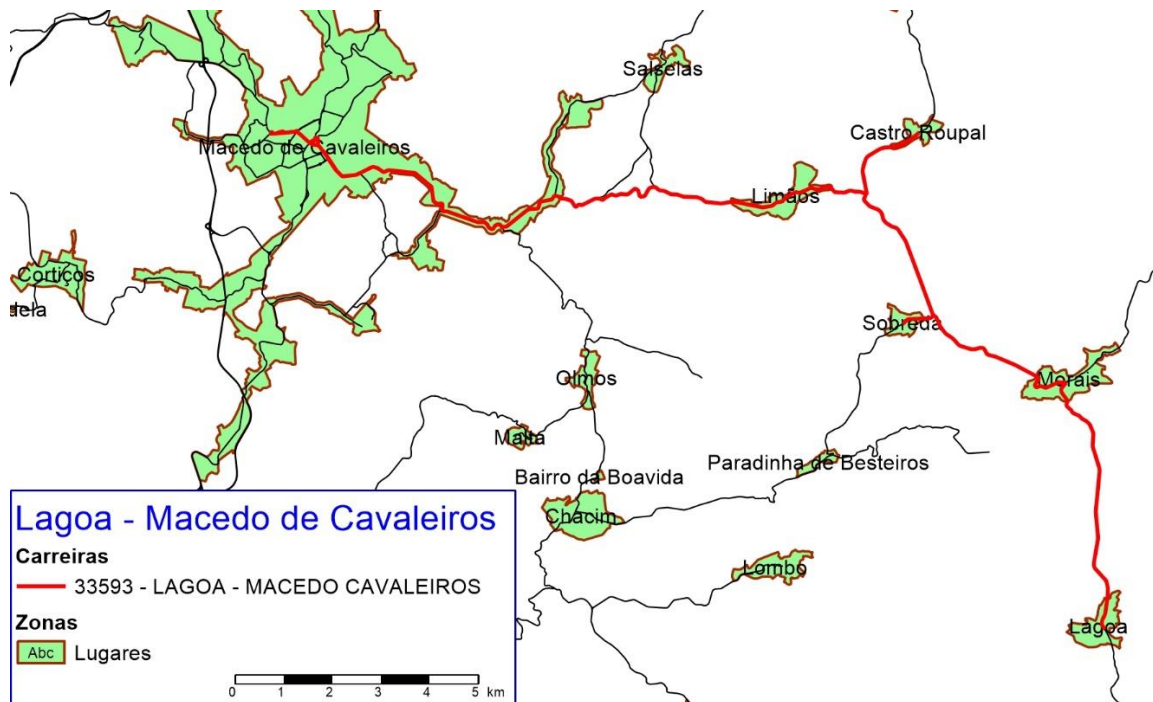


Figura 44 | Ervedosa / Vinhais

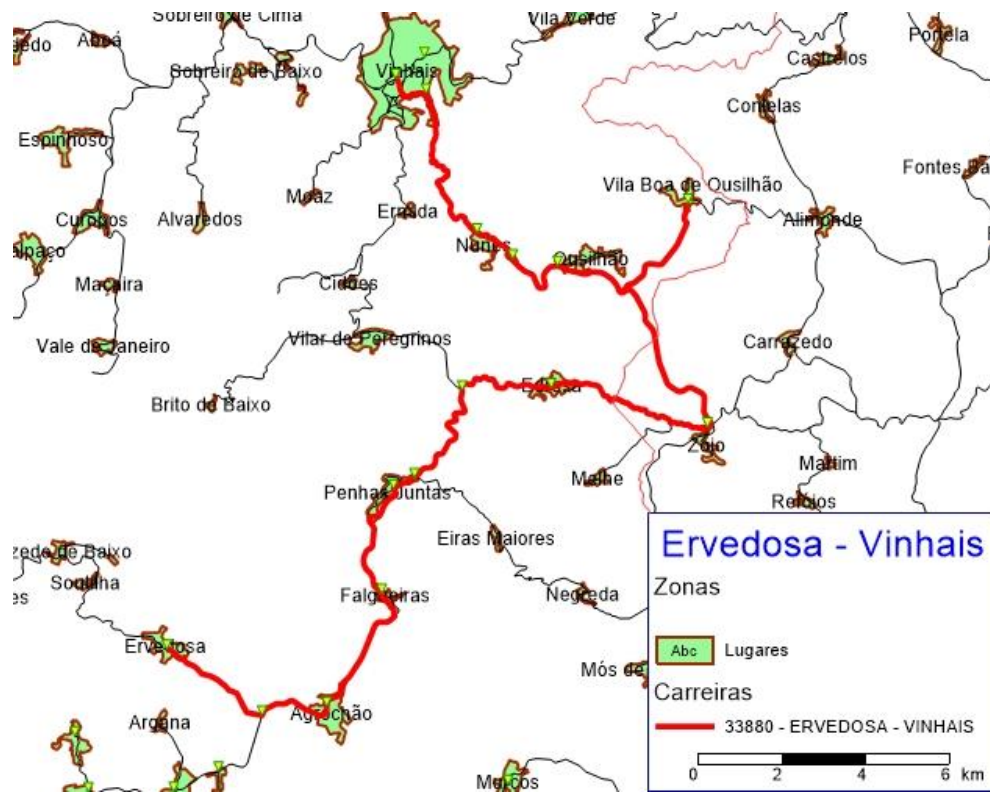


Figura 45 | Moimenta/Vinhais

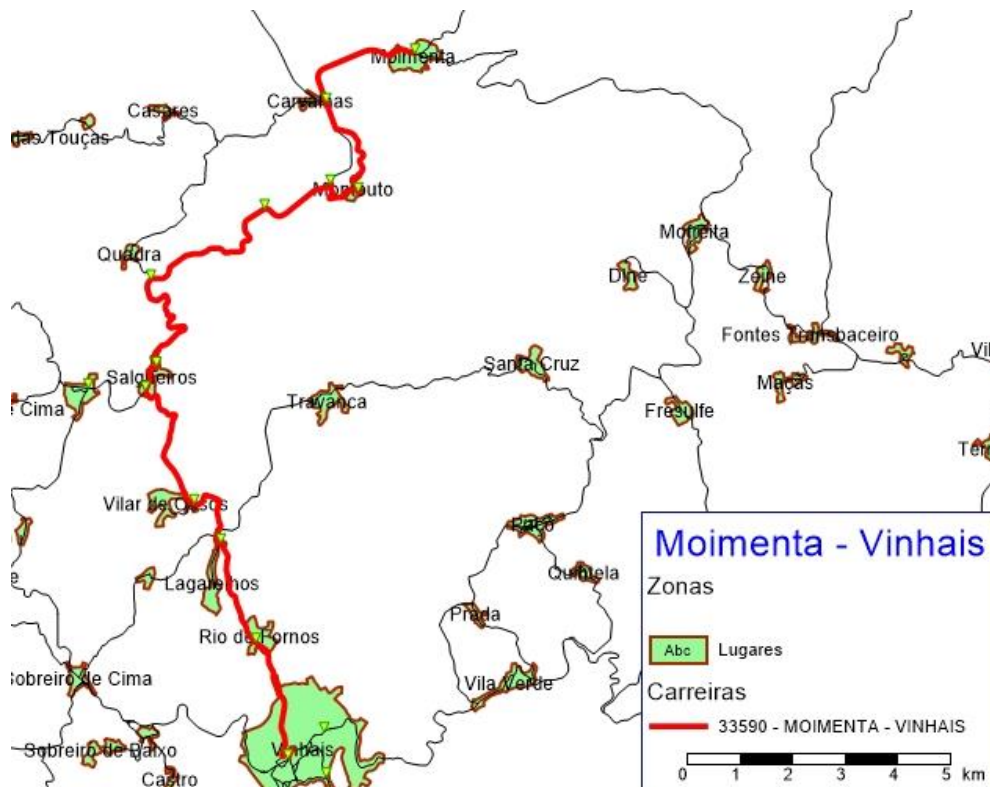


Figura 46 | Penso / Vinhais

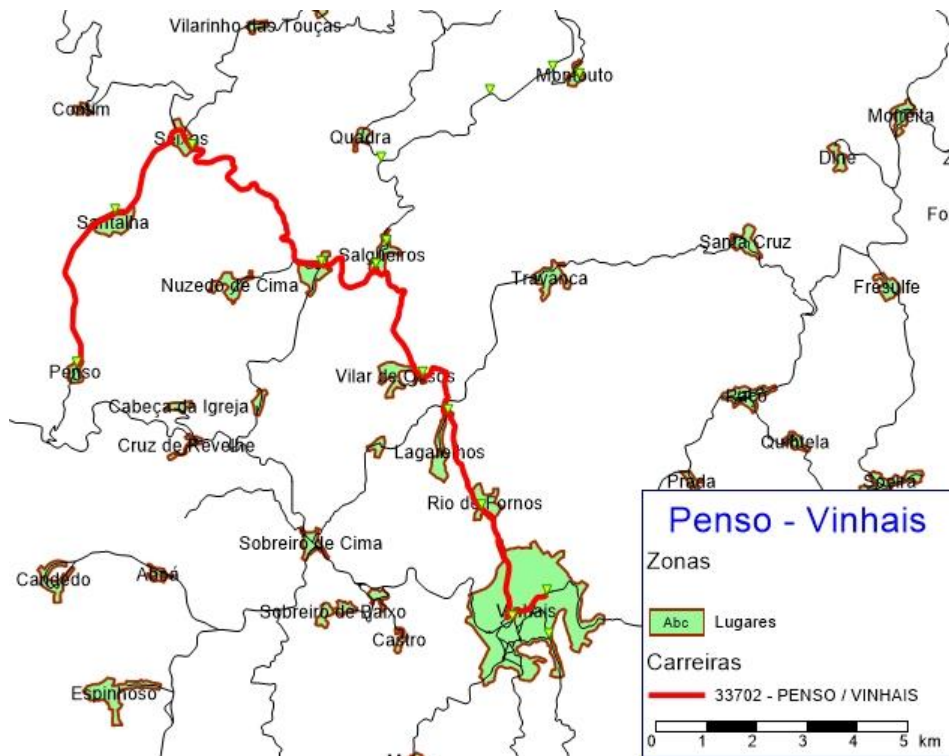


Figura 47 | Carreira Junqueira/ Vimioso

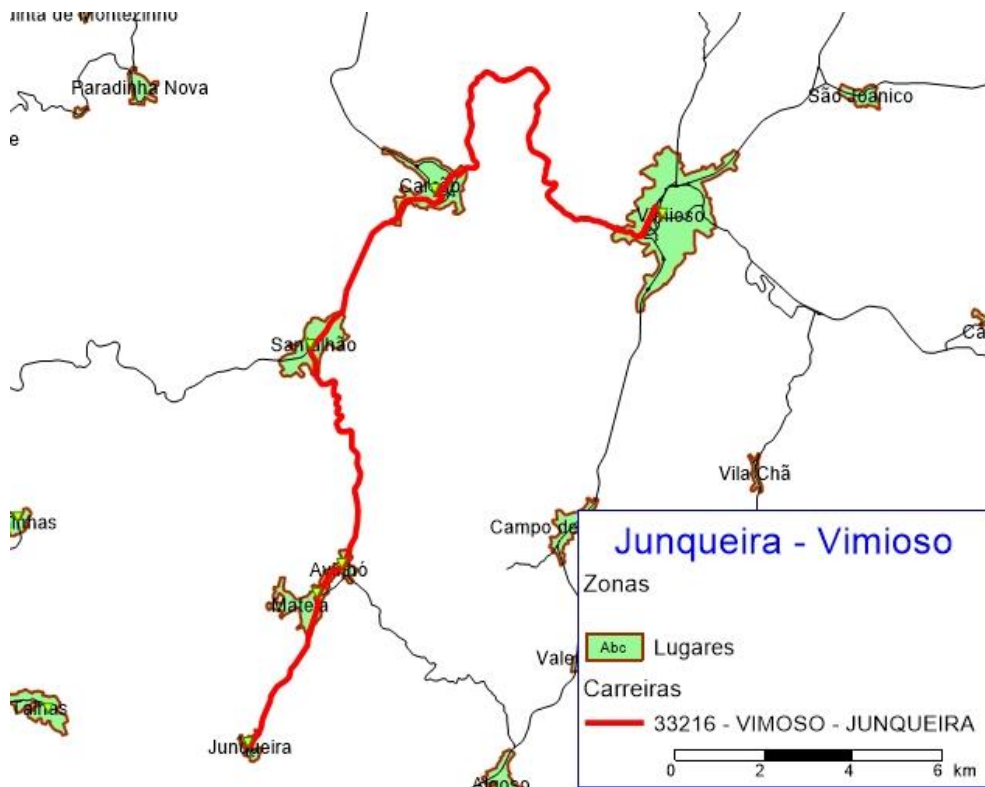


Figura 48 | Mogadouro/ Vilar Seco

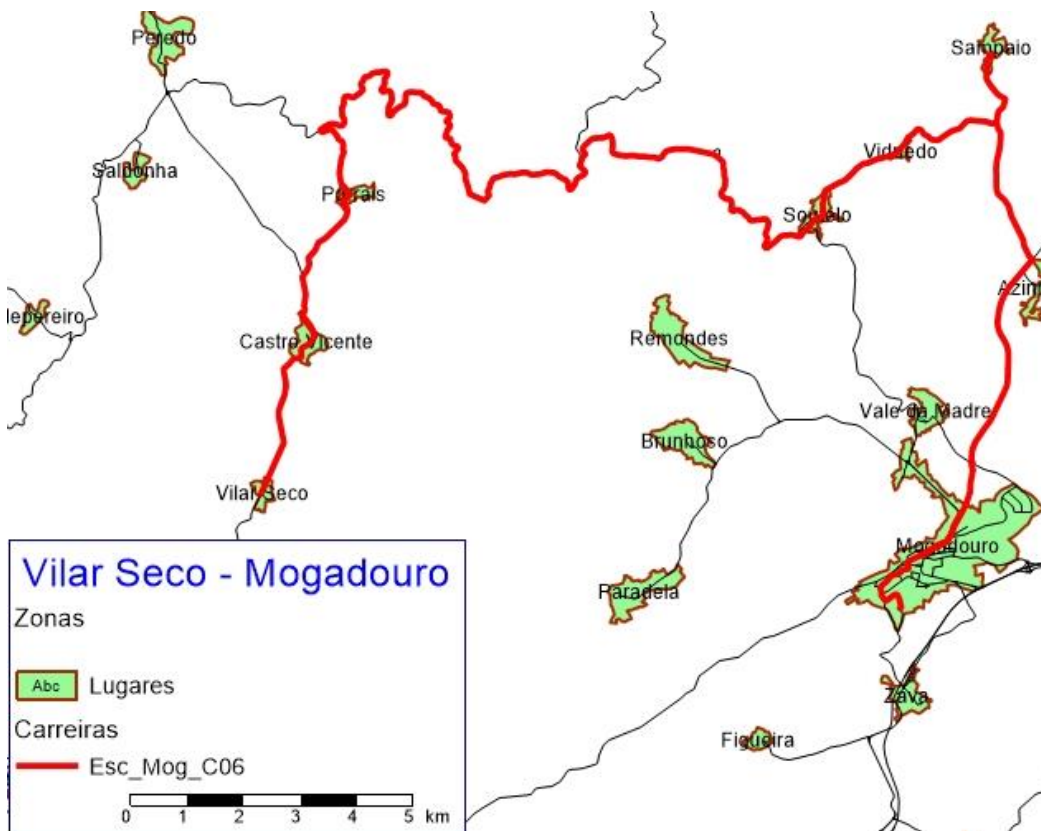


Figura 49 | Chairos/ Torre D. Chama

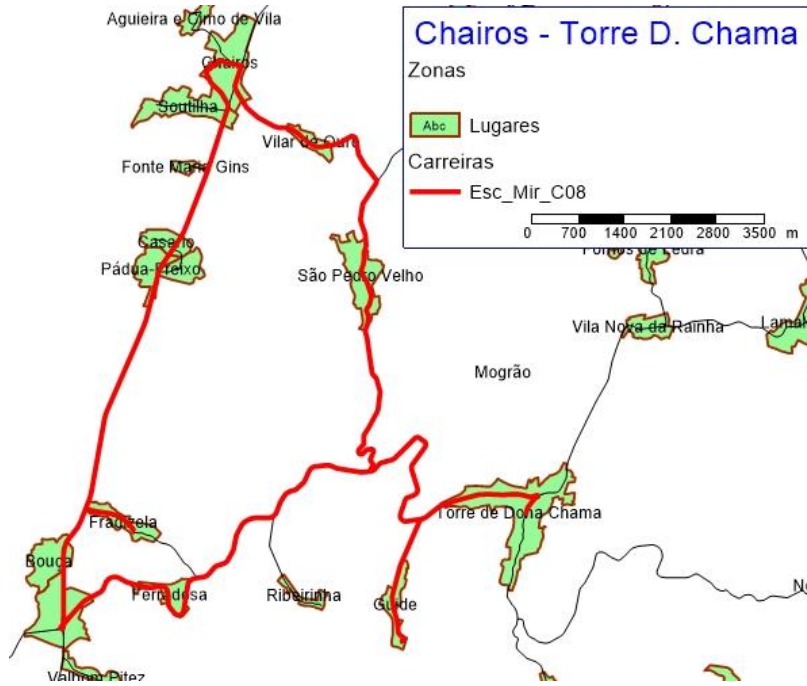
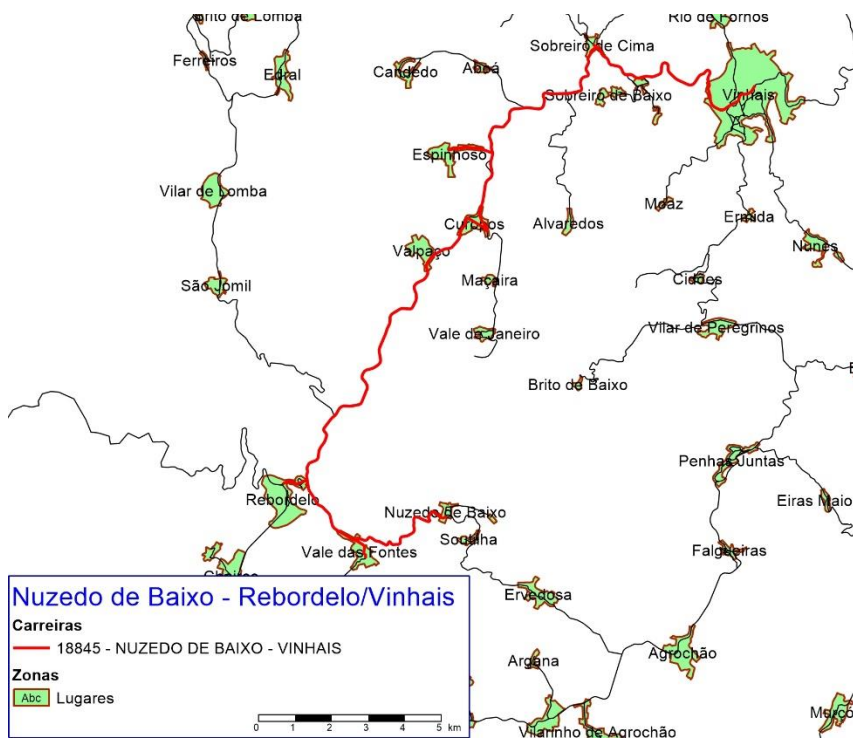


Figura 50 | Nuzedo de Baixo/ Rebordelo



2 Oferta

2.1 N.º de linhas exploradas e respetiva extensão.

Como podemos observar no capítulo anterior, em 2023, no território da CIM-TTM foram exploradas 51 linhas (municipais, intermunicipais e inter-regionais), sendo que todas as linhas funcionam em regime de transporte regular. A extensão aproximada da rede explorada é de 1 milhão de km.

Uma vez que os operadores, que exploram as carreiras suprarreferidas, não possuem sistemas de bilhética nem sistemas de apoio à exploração, o reporte de informação por parte dos operadores é demorado e difícil de obter. Existem dificuldades em obter informação dos operadores do Grupo Santos, nomeadamente, em questões como: taxa média de ocupação, índices de regularidade entre outros.

2.2 N.º de circulações.

Para estimar esta informação foi necessário analisar os horários de circulação de cada linha existente no território da CIM-TTM, tendo em atenção o facto de o serviço de transporte público funcionar apenas nos dias úteis. Assim sendo, o número de circulações totais anuais em 2023, foram de 46.935, a média diária de circulações nos dias úteis foi de 185. A média diária de circulações nos fins de semana e feriados é nula, pois, como foi referido supra, o serviço de transporte público não opera nos fins de semana e feriados

2.3 População da CIM-TTM servida por transportes públicos.

Segundo a informação disponibilizada pelos Censos de 2021, o número de habitantes no território da CIM-TTM é de 104.139 pessoas, sendo que o município de Bragança conta com 34.589 habitantes e não delegou na CIM-TTM as competências de gestão da sua rede municipal de transporte público. Segundo a informação disponibilizada pelos operadores, no ano de 2023, foram transportados 124.694 passageiros na rede de transportes públicos (um aumento de 0,33% relativamente ao ano 2022).

2.4 N.º de veículos.km produzidos.

Para a estimativa da produção quilométrica diária foi necessário determinar a extensão de cada serviço a partir da informação fornecida pelo operador, a produção quilométrica média diária estimada por operador é de:

OPERADOR	VKM
EMPRESA ALFANDEGUENSE, S.A.	1.221
ANTÓNIO AUGUSTO SANTOS, LDA.	946
SOCIEDADE DE TRANSPORTE DE CARRAZEDA E VILA FLOR, LDA.	809
RODONORTE - TRANSPORTES PORTUGUESES, S. A.	465
SANTOS - VIAGENS E TURISMO, LDA.	114
AUTO VIAÇÃO DO TÂMEGA, LDA.	92

Tabela 3 - N.º de veículos.km produzidos por operador

2.5 N.º de lugares.km produzidos.

Para calcular este indicador é necessário somar os resultados obtidos pela multiplicação da lotação de cada viatura pela distância total efetivamente percorrida por esta, pelo que o N.º de lugares.km produzidos pela rede da CIM-TTM é de $40 \cdot 10^6$ VKm.

2.6 Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transporte, designadamente o preço:

Em termos de títulos de transporte, existem duas opções disponíveis na rede de transportes da CIM-TTM: bilhetes de bordo e passes intermodais. Em 2023 a CIM-TTM financiou 50% do valor dos bilhetes e dos passes, com origem ou destino no seu território, no âmbito do programa PART, pelo que o consumidor final pagava o restante do preço dos títulos de transporte. Ao longo do ano, os passageiros pagam em média: 2,15 € por bilhete e 37,38 € por passe.

3 Procura

3.1 N.º de passageiros transportados.

Segundo a informação disponibilizada pelos operadores, no ano de 2023, foram transportados 124.694 passageiros na rede de transportes públicos da CIM-TTM. A média de passageiros transportados por dia útil é de 499 pessoas, sendo que não são realizados transportes aos fins de semana nem feriados.

3.2 N.º de passageiros.km transportados.

Nos termos do art.º 22 do RJSPTP este indicador corresponde à unidade de medida correspondente ao transporte de um passageiro na distância de um quilómetro. Não foi possível obter esta informação dos operadores, pois não são efetuados este tipo de registos.

3.3 Taxa de ocupação média anual da frota.

A taxa de ocupação média anual da frota consiste em 25%.

3.4 Taxa de fraude detetada.

Não foi detetado, nem denunciado algum episódio de fraude, pelo que a taxa é nula.

4 Material circulante (frota)

4.1 N.º de veículos da frota

A frota de autocarros que circulam no território da CIM-TTM é composta por 50 veículos movidos a gasóleo e com uma lotação média de 45 lugares sentados. A idade média da frota é de 18 anos.

5 Indicadores Económico-Financeiros

5.1 Receitas tarifárias anuais por título de transporte.

De acordo com as informações partilhadas pelos operadores das linhas de serviço público de transporte da CIM-TTM, foi contabilizada uma receita total de 277.114,72 € da venda de bilhetes, e uma receita total de 35.177,03 € resultante da venda de passes no ano de 2023.

Importa referir que a CIM-TTM financiou 50% do preço dos títulos de transporte, através do programa PART, para incentivar a população a usufruir dos meios de transporte público existentes.

5.2 Gastos totais da Autoridade de Transporte com o serviço público de transporte de passageiros, por contrato.

GASTOS 2023	EMPRESA ALFANDEGUENSE, S.A.	ANTÓNIO AUGUSTO SANTOS, LDA.	S.T. DE CARRAZEDA E VILA FLOR, LDA.	RODONORTE TRANSPORTES PORTUGUESES, S. A.	SANTOS - VIAGENS E TURISMO, LDA.	AUTO VIAÇÃO DO TÂMEGA, LDA.
Compensações por obrigações de serviço público, atualizada com base no IPC	300.279,90	382.656,20	166.187,4	125.212,70	43.573,80	19.114,50
Compensações tarifárias (programa PART)	33.294,0	59.865,0	61.309,0	91.898,0	12.124,0	48.778,0
Outros subsídios à exploração (PRO-TransP)	17.324,2	77.893,9	18.157,4	191.563,1	14.896,9	78.140,7
Outros gastos	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
TOTAL	350.899,1	520.415,1	245.653,8	408.673,8	70.594,7	146.033,2

Tabela 4 - Gastos totais da CIM-TTM com o serviço público de transporte (Valores Sem IVA)

5.3 Valor do investimento da Autoridade de Transporte no âmbito do serviço público de transporte de passageiros.

Não foram realizados investimentos pela CIM-TTM no âmbito do serviço público de transporte de passageiros, seja em material circulante, ou qualquer outro tipo de investimento.

6 Qualidade e segurança

6.1 Índice de regularidade (IR) e Índice de pontualidade (IP5).

Uma vez que não existe sistema de bilhética único nem plataforma de gestão que permita à CIM-TTM, enquanto Autoridade de Transportes, ter acesso aos dados necessários para determinar os índices de regularidade e de pontualidade, não foi possível calculá-los. Temos apenas como referência a existência de algumas reclamações quanto ao incumprimento de horários e atrasos devido a avarias das viaturas, nomeadamente nos seguintes circuitos de transporte escolar do concelho de Mirandela:

- Milhais – Mirandela;

6.2 Resumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e potenciais passageiros.

Ao longo do ano 2023 foram organizadas pela CIM-TTM algumas reclamações por parte dos utilizadores do transporte público serviram de meio de comunicação e permitir pequenos inquéritos aos utilizadores do serviço de transporte público da CIM-TTM, desta forma resultaram os seguintes registos:

- Os utilizadores da carreira Mogadouro – Macedo de Cavaleiros, que estava a ser realizado por um autocarro de 20 lugares, denunciaram o facto que o mesmo estava sempre sobrelotado. Este facto foi comunicado ao operador, que substituiu o meio de transporte por um autocarro maior; A mesma situação aconteceu na linha Franco –Mirandela, onde o autocarro foi substituído por um de 50 lugares.

- Os utilizadores da carreira Barcel – Mirandela, apresentaram alguns descontentamentos com as condições de conforto do autocarro que apresenta sinais de desgaste.

Os resultados dos inquéritos demonstram que os passageiros estão, geralmente, pouco satisfeitos quanto à qualidade do serviço prestado, principalmente devido aos descontentamentos relativos à idade média dos autocarros e as suas condições de conforto.

Uma vez que, esta CIM se encontra em fase de preparação dos elementos necessários ao novo procedimento pré-contratual e elaboração de todas as peças e fundamentações necessárias, está previsto que as condições dos veículos afetos aos transportes públicos na região sejam melhoradas após a entrada em vigor da operação.

6.3 Atendimento ao público: formas e locais de atendimento (físicos, telefónicos, online), pontos de vendas de bilhetes, aplicações informáticas.

O atendimento ao público pode ser realizado de várias formas. Existem pontos de venda de bilhetes em todos os municípios da CIM-TTM. Os serviços disponíveis podem ser consultados nos sites oficiais dos operadores: <https://www.gruposantos.pt/pt/> e <https://avtamega.com/>. Bem como existe a possibilidade de atendimento telefónico através do número divulgado nos pontos de venda e nos respetivos sites.

6.4 “Safety and security”

Não foram reportados acidentes de viação nem incidentes de segurança em 2023 na rede de transporte públicos da CIM-TTM.

7 Sustentabilidade

7.1 Consumo anual de energia e emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do serviço de transporte de passageiros.

Os operadores utilizam autocarros movidos a gasóleo para efeitos de prestação do serviço público de transporte. Nos termos da informação prestada pelo operador (Auto Viação do Tâmega), a emissão de gases com efeito de estufa associado à prestação do

serviço de transporte de passageiros perfaz as 24.614 TCO₂eq. Nos termos da informação prestada pelo operador (Grupo Santos) o consumo anual de energia é de 645,976 tep, e as emissões de gases com efeito de estufa (GEE): 2 003 816 kgCO₂.

O Primeiro-Secretário,

Rui Afonso Cepeda Caseiro